

Corporation de développement  
communautaire de Sherbrooke



# Rapport d'activités

2022 - 2023



*Fort(e) de sa communauté !*

# Table des matières

---

Liste des acronymes .....	3
Mot de la directrice générale.....	4
Liste des membres de la CDC .....	5
<b>Section 1 - Vie associative</b> .....	<b>7</b>
Les Rendez-vous de la CDC .....	8
Témoignages de nos membres .....	11
Guide de planification stratégique.....	12
Programme de mentorat .....	12
Partage de ressources (mutualisation) .....	13
Formations offertes .....	13
Infolettre <i>Nouvelles en vrac</i> .....	14
Visibilité de la CDC et de ses membres .....	14
<b>Section 2 - Développement social</b> .....	<b>18</b>
Solidarité transport .....	18
Initiative sherbrookoise en développement des communautés ..	21
Environnement .....	22
Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CSLPES).....	22
Réseau estrien de développement social (REDS) .....	23
États généraux en développement des communautés .....	23
<b>Section 3 - Partenariats et concertations</b> .....	<b>24</b>
Table nationale des CDC .....	24
Inter CDC de l'Estrie .....	24
La Minute politique .....	25
Représentation politique .....	25
<b>Section 4 - Centre communautaire du 1255 Daniel</b> .....	<b>26</b>
Bâtiment .....	27
Partenaires de la CDC.....	28
Équipe de la CDC 2022-2023 .....	28

## Liste des acronymes

---

ACA	Action communautaire autonome
CIUSSS-DE-L'ESTRIE-CHUS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CSLPES	Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
CSSRS	Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke
CSVS	Corporation Sherbrooke Ville en santé
FLAC	Fondation Lucie et André Chagnon
ISDC	Initiative sherbrookoise en développement des communautés
MTESS	Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale
OEDC	Observatoire estrien du développement des communautés
OMHS	Office municipale d'habitation de Sherbrooke
PAC	Programme d'appui aux collectivités
PAGIEPS	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale
REDS	Réseau estrien de développement social
ROC	Regroupement des organismes communautaire
RQ-ACA	Regroupement québécois d'action communautaire autonome
SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
STS	Société de transport de Sherbrooke
TACAE	Table d'action contre l'appauvrissement de l'estrie
TNDCDC	Table nationale des corporations de développement communautaire

# Mot de la directrice générale

---

## Une belle année de transition !

2022-23 aura été une année de croissance pour la CDC! Le rehaussement substantiel de son financement lui a permis de se constituer une équipe dédiée à enrichir notre vie associative, alors qu'auparavant, elle avait à peine les moyens de soutenir un salaire.

C'est par cette vie associative que la CDC est en mesure de porter la parole du milieu communautaire dans ses représentations, de répondre aux besoins de réseautage de ses membres et de les faire rayonner. Voilà essentiellement le mandat que nous nous étions donné et on peut dire « Mission accomplie ! » Vous pourrez d'ailleurs le constater au fil des pages de ce rapport. 😊

L'action locale concertée n'est pas chose simple dans une ville-MRC comme Sherbrooke, où il y a déjà plusieurs lieux de concertations sectoriels ou intersectoriels et des tables de quartiers. Comment la CDC peut-elle jouer son rôle de leader en développement social sur le territoire dans le respect des champs de compétence de tout un chacun? C'est le défi d'une CDC dans un territoire à la fois vaste et petit comme le nôtre. Cela dit, un constat ressort du travail réalisé cette année pour développer le sentiment d'appartenance de nos membres : le désir de constituer un regroupement local fort et incontournable est bien présent. Ce rapport d'activités témoigne de ce désir collectif et du dévouement de l'équipe pour y donner vie. Nous en sommes très fières!

Merci aux membres de croire en nous et de répondre présent.  
C'est par vous que la CDC peut se dire forte de sa communauté !

Claudelle Cyr  
Directrice générale



## Liste des membres de la CDC



- ACTE
- Action Handicap Estrie
- Actions interculturelles
- Agression Estrie (CALACS)
- Aide Communauterterre Lennoxville et environs
- API-Enfance
- APPAMM-Estrie
- AQEPA
- Arrimage Estrie
- Ascot en santé
- ASDI
- Association de la fibromyalgie del'Estrie
- Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (APHVE)
- Association des sourds de l'Estrie
- Association Épilepsie-Estrie Inc.
- Autisme Estrie
- Bedon & bout'chou
- Bulle et Baluchon
- CAAP Estrie
- Carrefour Accès Loisirs
- Carrefour de solidarité internationale
- Carrefour jeunesse-emploi
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre d'éducation populaire de l'Estrie
- Centre d'entraide plus de l'Estrie
- Centre des femmes La Parolière
- Centre Multi Loisirs Sherbrooke
- CFLX
- CIME
- CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- Commun'Action Ste-Jeanne-D'Arc
- Coop de solidarité l'Autre-Toit
- Coopérative funéraire de l'Estrie
- Croquarium
- Culture du cœur
- Dagobert et Cie
- De cause à effets
- DIRA-Estrie
- Élixir
- Équijustice Estrie
- Estrie Aide
- Famille Espoir
- Famille plus
- Festivals et Événements verts de l'Estrie
- Grands Frères Grandes Sœurs de l'Estrie
- Gris Estrie
- Handi Apte
- Handi-Capable
- JEVI - Estrie
- Journal de rue de l'Estrie
- La Chaudronnée de l'Estrie
- La Cordée
- La Grande Table
- La Réplique Estrie
- La Rose des Vents
- Le Petit Théâtre de Sherbrooke
- Le Réseau d'Amis de Sherbrooke
- Le Seuil de l'Estrie inc.

## Membres de la CDC (suite)



- Les Ami.e.s de la terre de l'Estrie
- Les Jeunes du coin d'Ascot
- L'Escale de l'Estrie
- LEUCAN
- Loisirs Acti-Famille
- Loisirs Fleuri-Est
- Loisirs Sherbrooke
- Maison CALM de l'Estrie
- Maison de la famille de Sherbrooke
- Maison des Grands-parents de Sherbrooke
- Maison Jeunes-Est
- Marraine Tendresse de l'Estrie
- Moisson Estrie
- MomentHom
- Mon Shack, mes choix, mon avenir!
- Nourri-Source Estrie
- Ô Cirque
- Observatoire Estrien du développement des communautés (OEDC)
- Office municipale d'habitation de Sherbrooke (OMHS)
- Ordre de la Croix des Fusillers Inc.
- Orientation Travail
- Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale (PEPINES)
- Parkinson Estrie
- Partage Saint-François
- Pro-Def Estrie
- Productions Ça commence à quelle heure
- Quartier Alexandre
- Rayon de soleil Estrie
- Récupex Sherbrooke
- Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)
- S.O.S. Grossesse Estrie
- Secours-amitié estrie Inc.
- Sercovie
- Service Caritas Estrie
- Service d'interprétation pour Personnes Sourdes de l'Estrie (SIPSE)
- Solutions Budget Plus
- Spot Jeunesse de Sherbrooke
- TDAH Estrie
- Townshippers' Association
- TransEstrie
- Tremplin 16-30
- Université de Sherbrooke - École de travail social



**membres !**

Notre membership a monté en flèche en 3 ans, passant de **81 à 101 membres**. Plus que jamais, la CDC est :

**Forte de sa communauté !**

## Section 1 - Vie associative

En 2022-2023, nous avons déployé plusieurs initiatives pour rapprocher la CDC de ses membres, les mettre en valeur et créer un sentiment d'appartenance. Pour ce faire, une des stratégies nécessaires fut de multiplier les occasions d'aller à la rencontre des membres directement sur le terrain. À ce titre, nous avons visité neuf organismes et participé à de nombreuses activités : portes ouvertes, lancements, événements divers, entrevues pour la série d'articles *Un Café avec*, etc.



Visite à la Maison des Grands-parents



Manif du communautaire à Mtl lors de la campagne électorale provinciale



Rencontre Table de Quartier 4-Saisons



30e anniversaire de Dira-Estrie



Portes ouvertes chez Élixir



Lancement du Local de quartier (Commun'Action)



Grève pour le climat

## Les Rendez-vous de la CDC

Cette année, la CDC a continué à organiser des rencontres pour les membres, avec un concept intitulé « Les Rendez-vous de la CDC ». Nos trois Rendez-vous 2022-2023 ont attiré chaque fois une vingtaine de membres, à notre grand plaisir ! Ce taux de participation démontre l'intérêt de nos membres envers leur CDC, mais aussi leur besoin de partager, de se connaître entre eux et d'aller chercher des ressources pour composer avec les défis qu'ils rencontrent. Nous croyons que ce taux de participation augmentera prochainement, grâce à des contenus inspirés des besoins de nos membres. Voici un aperçu des thèmes abordés.

### Rendez-vous de juin : On reprend contact !

Cette rencontre a permis au conseil d'administration et à l'équipe d'entendre les préoccupations des membres, leurs attentes et leurs besoins. Elle a pavé la voie à l'élaboration du Plan d'action 2022-2023, un jalon important dans la trajectoire future de la CDC. Les membres présents se sont montrés enthousiastes à l'idée de reprendre contact entre eux et avec la nouvelle équipe. Le besoin d'être « tressé serré » était palpable, d'autant plus au sortir de la pandémie.



Belle participation au Rendez-vous de la CDC de juin, qui a eu lieu dans la magnifique salle du Pavillon Armand-Nadeau, cis au bord du Lac des Nations.

## Rendez-vous de novembre : Comment allez-vous? Comment va votre organisme? Comment vont vos membres?

Cette rencontre a eu lieu dans la continuité du concept lancé lors de l'assemblée générale annuelle 2022 : « tressé serré », illustrant l'intention de la CDC de fortifier le « maillage » au sein de son regroupement. Ce fut l'occasion de prendre le pouls de ce qui se vit dans les organismes en mode postpandémique, de l'état des équipes et membres qui fréquentent les groupes. Nous avons pu constater qu'il persiste un besoin important de réseautage entre les organismes, qui mentionnent se connaître peu entre eux en dehors de leurs secteurs. La rencontre avait aussi pour objectif d'aider la CDC à réfléchir à son positionnement en regard de ses représentations.



Les participant.e.s ont été invité.e.s à décrire leurs réalités au moyen d'un photo-langage.

## Rendez-vous de mars : Journée de ressourcement « Beach Party »

C'est sous le thème d'un Beach Party que nous avons invité les directions d'organismes à faire une pause, le temps d'une journée hors de la ville. Nous voulions apporter de la légèreté aux personnes présentes, tout en leur permettant de profiter d'un contenu utile dans l'exercice de leur rôle. Ainsi, nous avons abordé des thèmes tels que la gestion d'équipe, l'implication du conseil d'administration ou encore les liens avec les bailleurs de fonds, le tout à travers des activités ludiques. Une partie de l'après-midi était consacré à des échanges sur ce qui donne du sens à notre travail.



Toute une journée au Camp Savio de North Hatley pour un ressourcement bien mérité!

## Témoignages de nos membres

Glanés lors des Rendez-vous de la CDC

« Il y a beaucoup de nouvelles directions d'organismes qui manquent d'expérience en gestion. Elles ont besoin d'être alimentées.

- Marc, Centre de jour Ma Cabane

« On sent que le sentiment d'appartenance se développe à travers les activités qui émergent. Ça fait du bien! En fin de compte, la CDC a besoin de ses membres et ses membres ont besoin de la CDC. »

- Serge, CAAP

« C'est important d'avoir un représentant de nos organismes qui est au fait de l'évolution politique et des projets sherbrookoises. »

- Anne-Marie, Épilepsie-Estrie

Le fait de partager sur les enjeux présents dans nos différents milieux permet de développer une vision plus large du milieu communautaire. »

- Marc, Centre de jour Ma Cabane

« Je trouve que vous déployez beaucoup d'énergie pour entrer en contact avec les membres, que ce soit par votre présence à nos activités, par les infos que vous partagez ou les rencontres que vous organisez. C'est intéressant d'en apprendre plus sur les autres organismes. »

- Valérie, La Réplique Estrie

« Je suis nouvelle dans le milieu. Pour moi, les Rendez-vous de la CDC, c'est une façon de réseauter. On sent que vous êtes là pour nous épauler. »

Anika, Commun'action Ste-Jeanne-d'Arc

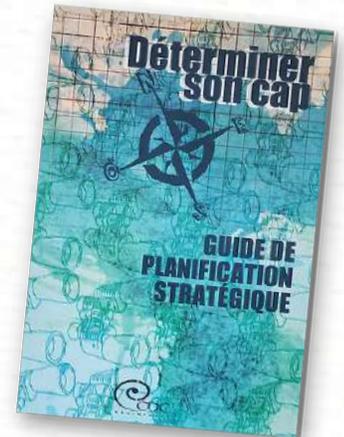
« L'équipe est vraiment dynamique et les rencontres sont agréables. »

- Danielle, La Cordée

## Guide de planification stratégique

Nous avons entamé une mise à jour de notre guide de planification stratégique *Déterminer son cap*. Un outil toujours très apprécié, qui permet aux organismes communautaires de mener une démarche de planification stratégique positive, efficace et respectueuse de leur ADN.

Notre agente à la vie associative a également suivi une formation du CABS en vue de soutenir les membres dans ce domaine, qui s'intitulait « La planification stratégique : se développer tout en gardant le cap ». Cela a permis d'apprécier la demande importante de nos membres pour un soutien dans une telle démarche, de même que le grand intérêt du milieu à l'égard de notre guide.



## Programme de mentorat

Le programme de mentorat avait été mis de côté durant la pandémie. Or, il s'agit d'un grand besoin au sein des organisations qui doivent composer avec un roulement de personnel important. C'est pourquoi nous avons entamé la relance du programme. Le comité de mentorat s'est réuni à 4 reprises. Bien que ça n'ait pas avancé autant que prévu, il y a eu une relecture des documents en vue de la mise à jour du programme.

### Membres du Comité de mentorat

- **Serge Arel** – Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de l'Estrie
- **Jacinthe Samson** – Bulle et Baluchon

### Nos mentor.e.s

- **Serge Arel** – Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de l'Estrie
- **Guy Boucher** – Famille Espoir
- **Stephan Cyr** – Maison de jeunes « Les jeunes du coin d'Ascot »
- **Katherine Levasseur** – Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- **Anne-Marie Poirier** – Coopérative de services à domicile



## Partage de ressources (mutualisation)

Le partage de ressources (aussi appelé mutualisation) intéresse les membres de la CDC, qui y voient une solution au manque de ressources et à la pénurie de main-d'œuvre. C'est pourquoi la CDC s'est beaucoup impliquée dans ce dossier, au sein du comité mutualisation. Nous avons participé à 4 réunions du comité, composé de la CDC, Entreprendre Sherbrooke et la Ville de Sherbrooke. Plusieurs démarches ont été menées dans le but de structurer ce champ d'action et d'outiller les organismes communautaires intéressés.

### Téléphonie IP

Notre contrat de téléphonie IP permet à une douzaine d'organismes de réduire leurs frais de communication. On est maintenant rendu à 39 lignes, soit 25 % de plus que l'an dernier.

## Formations offertes

### Démystifions le volet d'économie sociale pour les organismes communautaires

Entreprendre Sherbrooke et le Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie ont organisé, en partenariat avec la CDC, une séance d'information en ligne pour les organismes communautaires de Sherbrooke. Cette séance abordait notamment ce qu'est l'économie sociale (ES) au Québec, les conditions gagnantes pour développer des revenus autonomes et les étapes d'un projet d'ES.

### Mettre en commun savoir et ressources : la mutualisation

Activité phare du comité de mutualisation en 2022-2023, cette formation s'est tenue le 18 novembre 2022. Elle a réuni une quarantaine d'organismes et entreprises d'économie sociale. Outre l'éclairage du formateur, cet événement a permis aux personnes participantes de créer des maillages en vue d'éventuels projets communs et de bénéficier d'un témoignage sur l'expérience de mutualisation réalisée dans le cadre du projet collectif en santé alimentaire Champ d'actions.



Quelques-uns des participant.e.s à la formation sur la mutualisation.

## Infolettre *Nouvelles en vrac*

La CDC a lancé ses *Nouvelles en vrac*, une infolettre envoyée aux membres de façon ponctuelle, lorsque nous avons plusieurs nouvelles à leur transmettre. Nous avons opté pour ce concept parce qu'avec la mise en place de la nouvelle équipe et de la nouvelle vision, il aurait été prématuré de lancer un bulletin régulier. Ce choix nous permettait de voir venir les besoins avec plus de flexibilité. En 2022-2023, il y a eu 2 parutions de *Nouvelles en vrac*, en octobre et en janvier.



## Visibilité de la CDC et de ses membres

La CDC s'est fait présente sur le terrain de différentes façons en 2022-2023, en personne, en virtuel ou autre. Elle a aussi contribué à renforcer la visibilité de ses membres. Les initiatives qui suivent témoignent du travail de mise en valeur qui a été mené tout au long de l'année. Elles auront un impact certain sur le membership, qui connaît déjà une forte hausse depuis trois ans.

### Présence accrue sur Facebook



Notre présence sur Facebook a pris tout un essor cette année! Ce virage a été amorcé par une opération « Like » de tous nos membres et partenaires afin d'être au courant de leur activité Facebook. Cela nous a permis de partager des actualités et activités de nos membres et de réagir à leurs publications.

Pour ce qui est de la page Facebook de la CDC, nous avons été très actives avec 3 à 8 posts par semaine. Outre les réactions à nos publications, nous avons reçu beaucoup de commentaires positifs sur notre activité Facebook, qui a grandement bénéficié du talent en photo de notre agente de soutien à la vie associative et des bonnes idées de notre agente de communication.

### Notre page Facebook

du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

- + 91 % de visites (soit 2474 visites)
- + 34 % d'abonnés (de 962 à 1457 abonnés)
- 229 publications
- 20 172 personnes rejointes



... tout un succès!

## Diffusion des offres d'emplois

Pour donner suite à un besoin exprimé par nos membres, nous les avons invités à nous faire parvenir leurs offres d'emploi pour les diffuser sur notre site internet et notre page Facebook. Notre post hebdomadaire intitulé « Offres d'emploi du mercredi » a été énormément apprécié par les membres, étant donné qu'il y a beaucoup de postes vacants dans le milieu communautaire.



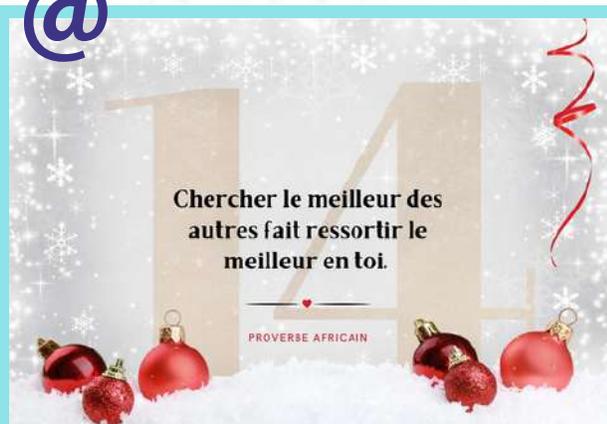
## Cybertrouaille de la semaine

En février et mars 2022, la CDC a publié une chronique du dimanche sur Facebook, diffusant ainsi des pépites d'info dénichées sur les sites des membres de la CDC. Cette initiative a permis de mettre en valeur 7 de nos membres, d'amener des gens à visiter leur site et de dynamiser notre page Facebook pendant la fin de semaine.



## Calendrier de l'Avent

La CDC a eu une bonne idée pour « dorloter » ses membres : un calendrier de l'Avent. Du 1er au 25 décembre, la CDC a envoyé un courriel quotidien à ses membres contenant une douce pensée et une dose d'humour. Plusieurs membres nous ont remerciés pour cette attention. On a peut-être créé des attentes pour l'an prochain !



Une pensée et une image humoristique tirées de notre Calendrier de l'Avent.



## Campagne publicitaire des Fêtes

La CDC a décidé de faire une fleur aux travailleurs.euses du communautaire en soulignant leur apport à la société. En décembre 2022, nous avons déployé une campagne publicitaire dans *La Tribune* (2 parutions papier), à Rythme FM (78 spots) et CFLX (54 spots). Dans le cas de ce dernier média, cela a également donné lieu à une belle collaboration avec un de nos membres.



## Refonte du site internet

Le Plan d'action 2022-2023 prévoyait la refonte de notre site internet. Cette opération a été menée partiellement : étude des comparables, développement d'une charte graphique, révision de l'arborescence, édition du contenu, soumissions de fournisseurs, etc. Pour des raisons hors de notre contrôle, la conception a dû être reportée de quelques mois. Un bon point à ce délai : il pourra refléter davantage la vision de la prochaine directrice.

## Campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

La CDC s'est jointe au comité régional cette année. Nous avons participé à plusieurs rencontres et activités, en plus de contribuer à l'organisation d'une manifestation à Montréal dans le cadre de la campagne électorale provinciale sous le thème « Engagez-vous pour le filet social ».



## Semaine nationale de l'action communautaire autonome

Pour souligner la SNACA, la CDC a recueilli et partagé les témoignages de 4 de ses membres sur Facebook. Voici le témoignage de Guy Boucher, directeur de Famille Espoir :

« On entend beaucoup parler d'action citoyenne, de budget participatif, de démocratie directe... comme si on venait d'inventer tout ça, alors qu'au Québec, on s'est doté d'organismes d'action communautaire autonome où se vivent ces expériences au quotidien. Continuons d'être des fiers porteurs de l'ACA. »



## Partenariats lors d'événements locaux

### Fête du Lac des Nations

Comme chaque année, nous avons collaboré avec le CA de la Fête du Lac des Nations pour offrir des billets gratuits aux personnes en situation de faible revenu, par l'entremise des organismes communautaires. Fidèle à nos habitudes, nous avons veillé à une distribution équitable pour que tous les organismes demandeurs puissent en recevoir quelques-uns. Ainsi, la CDC a distribué 850 billets à 88 organismes. Un don d'une valeur de plus de 20 000 \$.



### Carnaval de Sherbrooke

Pour la 1re fois cette année, le Carnaval de Sherbrooke nous a contactés pour offrir 30 laissez-passer à des familles. Nous avons donc contacté les groupes famille de Sherbrooke pour en assurer la distribution.



## Section 2 - Développement social

### Solidarité transport

Depuis 2014, Solidarité transport (ST) permet d'améliorer la mobilité des personnes et des familles à faible revenu à Sherbrooke. Fruit d'une mobilisation citoyenne, cette initiative est rendue possible grâce à une collaboration étroite entre la CDC, la Société de transport de Sherbrooke (STS), la Ville de Sherbrooke et quelques 50 organismes communautaires. Le volet groupe d'achat existe depuis 2014, tandis que le projet pilote de tarification solidaire est implanté depuis 2020.

#### Groupe d'achat de titres de transport

Le groupe d'achat (GA) réunit 53 organismes communautaires qui achètent des titres de transport à 50 % de rabais pour les distribuer à des personnes dans le besoin. L'entente 2022-2023 avec la STS prévoyait un plafond de 15 000 \$, somme qui a été entièrement utilisée. En mars 2023, la STS a renouvelé l'entente pour un an avec un plafond de 23 000 \$. Le rôle central de la CDC au sein du GA et de la STS illustre son leadership en matière de projets collectifs.



#### Projet pilote de tarification solidaire 2020-2023

Ce 2e volet de Solidarité transport permet à des personnes et familles à faible revenu de bénéficier d'un laissez-passer mensuel d'autobus à un tarif réduit de 50%. Bien que le financement accordé au projet pilote soit terminé depuis mars 2023, l'initiative se poursuit et le nombre de places est passé de 800 à 1000. Cela confirme le grand besoin de mobilité solidaire à Sherbrooke et l'intérêt du milieu à poursuivre les efforts en ce sens.



#### Détenir un laissez-passer d'autobus, c'est accéder à :

- Une offre alimentaire plus saine et à moindre coût
- Des perspectives d'emploi et de formation
- L'apprentissage du français pour les personnes immigrantes
- Des suivis médicaux réguliers
- Une participation sociale et une vie relationnelle plus riche
- De l'autonomie, source de fierté personnelle



## Résultats du volet tarification solidaire 2022-2023

- 1690 demandes traitées , dont 554 nouvelles inscriptions
- Les 800 places disponibles comblées en quelques semaines
- Une liste d'attente d'environ 100 personnes au 31 mars 2023
- Un chiffre de vente de 273 973 \$
- 40 % des personnes inscrites sont de nouvelles utilisatrices du transport en commun (objectif émis par la STS)
- Un nouveau profil d'utilisateurs créé par la STS, appelé « CDC », qui permet aux usagers.ères de ST de recharger leur carte d'autobus dans tous les points de vente de la STS
- 27 formations individuelles ou en groupe et une trousse d'aide pour outiller les organismes référents
- Communications et site internet bilingues
- Accueil disponible en 5 langues (français, anglais, espagnol, dari, arabe)
- Plus de 540 h de bénévolat, représentant environ 7700 \$ au salaire minimum (14,25 \$ en 2022-2023)
- Reconduction du projet pilote pour une année supplémentaire



## Comité de travail sur la tarification solidaire

Animé par la coordonnatrice de Solidarité transport, le Comité de travail sur la tarification solidaire (CTTS) réunit les partenaires du projet pilote. Son mandat consiste à assurer la mise en œuvre du projet pilote par la CDC en collaboration avec la STS, de documenter le processus et d'étudier la faisabilité de pérenniser la tarification solidaire à Sherbrooke. En cette 3e année du projet pilote, le comité a particulièrement travaillé sur les perspectives futures de Solidarité transport.

### Membres du CTTS

- CDC de Sherbrooke
- Société de transport de Sherbrooke
- Ville de Sherbrooke - Division loisirs et vie communautaire
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS – Service d'organisation communautaire
- Carrefour Jeunesse Emploi

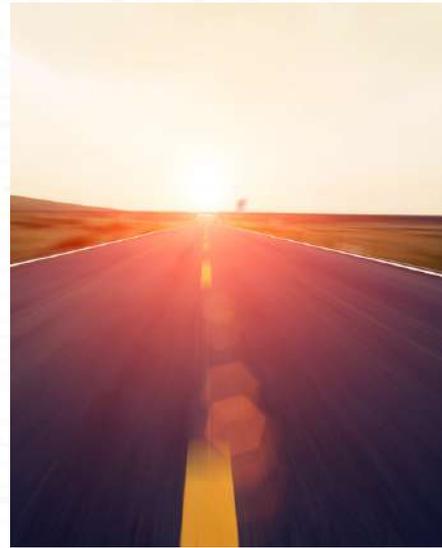
## Résultats du CTTS

- 6 rencontres du Comité en 2022-2023
- Création d'un sous-comité d'organisation du Forum sur la tarification solidaire (du 26 avril 2023);
- Participation à 2 réunions du CA de la STS
- Pérennisation : collaboration aux représentations, à l'étude de faisabilité et au forum
- Dépôt d'un rapport de recommandations issues de consultations et d'analyse des données à la Ville de Sherbrooke, à la STS et aux autres partenaires
- Le Comité a fait figure d'exemple et de leader sur l'enjeu de la mobilité des personnes à faible revenu, tant sur la scène locale que provinciale

## En route vers la tarification solidaire à Sherbrooke

Après 3 ans d'existence, le projet pilote Solidarité transport a brillamment relevé son mandat, que ce soit pour desservir la population visée, générer les différentes données et statistiques permettant de documenter l'expérience, ou encore effectuer les démarches requises à la pérennisation de la tarification solidaire. À cette fin, plusieurs élu.e.s ont été rencontrés, dont la conseillère municipale Geneviève La Roche et les députés Christine Labrie, André Bachand et Geneviève Hébert. Nous avons également donné une présentation à la Commission de l'environnement et de la mobilité de la Ville de Sherbrooke.

Les retombées de nos démarches ont commencé à se manifester. Ainsi, en janvier 2023, nous avons obtenu l'appui de la Ville de Sherbrooke via une résolution du conseil municipal en faveur d'une tarification solidaire à Sherbrooke.



## Étude de faisabilité

Pendant les 2 premières années du projet pilote, Solidarité transport a collecté une série de données sur les profils des personnes usagères afin de connaître les groupes de population qui bénéficient du programme. L'analyse de ces données a servi de base à notre étude de faisabilité.

Ce document d'une cinquantaine de pages contient également les retombées positives du projet-pilote sur les personnes usagères, les apprentissages issus d'autres modèles de tarification sociale et solidaire adoptés ailleurs au Canada ainsi que des recommandations sur les suites à donner au projet pilote. Ces dernières ont été portées à l'attention de la Ville de Sherbrooke, de la STS et des député.e.s provinciaux du territoire.



# Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)

L'ISDC rassemble un groupe de partenaires visant l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la population sherbrookoise par le soutien aux projets de développement des communautés. Une telle approche sert d'outil favorisant l'implication citoyenne et l'action concertée en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Au cours de la dernière année, les travaux de l'ISDC ont évolué dans une perspective de déploiement à moyen et long terme.

En 2022-2023, la CDC a mis beaucoup d'efforts pour mener à bien la transformation de la gouvernance de l'ISDC, qui était gérée en fiducie par la CDC et qui deviendra sous peu un OBNL. La gestion entourant l'ISDC a demandé et demande encore beaucoup de temps et d'énergie en cette fin de transition.

## Soutien à la coordination

La CDC assure également un soutien à la coordination de l'ISDC. Cette année, ce soutien a porté essentiellement sur la gestion comptable, la posture politique et l'appropriation des règles entourant les RH (loi sur les normes du travail, CNESST, etc.). Concrètement, il y a eu 12 rencontres statutaires et 2 rencontres thématiques.

## Travaux des comités de l'ISDC

**Comité stratégique** : Ce comité regroupe les institutions fondatrices de l'ISDC et définit les grandes orientations stratégiques de l'organisation. Il y a eu une rencontre du comité.

**Comité de travail sur la gouvernance** : Ce comité s'est réuni à 3 reprises au cours de l'année avec pour objectif d'articuler une gouvernance simplifiée, équitable, représentative et claire.

**Comité de pilotage** : Ce comité, qui a tenu 7 rencontres, assure la poursuite des objectifs fixés par le comité stratégique et soutient la coordination dans les décisions de gestion opérationnelle.

**Comité OBNL** : Créé suite à l'annonce de la CDC mettant fin à la gestion de la fiducie, ce comité a tenu 8 rencontres. Idéalement, cette gestion aurait pris fin au 31 mars 2023, mais la conjoncture a fait en sorte que le processus a été un peu retardé.

## Partenaires de l'ISDC (par ordre alphabétique)

- Ascot en santé
- CDC de Sherbrooke
- Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSSRS)
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Comité Vie de quartier Nord
- Concertation École Larocque-Communauté
- Sherbrooke Ville en santé
- Table de quartier 4 Saisons
- Ville de Sherbrooke

## Environnement

La CDC a à cœur de refléter les valeurs de l'ACA, notamment en matière de justice sociale et climatique. C'est pourquoi nous avons répondu «présent» lors de l'événement Planète en grève de septembre 2022 (photos ci-contre).

Nous avons aussi participé à la consultation du 30 novembre sur le Plan climat de la Ville de Sherbrooke. Enfin, nous avons œuvré activement aux préparatifs de la manifestation festive et familiale organisée pour le Jour de la Terre 2023 avec le Comité unitaire estrien pour l'environnement et Solidarité populaire Estrie.



## Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Au côté des organismes communautaires et des tables de quartier, la Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CSLPES) vise à encourager le pouvoir d'agir des communautés et à soutenir la participation et la mise en œuvre de microprojets touchant la pauvreté. La CSLPE s'est rencontrée à une seule reprise cette année. Nous visions organiser un forum succédant à celui de 2015 «Imaginez Sherbrooke sans pauvreté». Un sous-comité a été formé et a travaillé sur une proposition, c'est donc partie remise.

Par ailleurs, une réflexion est en cours sur la composition de cette concertation. Il a été mentionné qu'il serait intéressant d'élargir le réseau en allant chercher la Table jeunesse de Sherbrooke et la Table des aînés, entre autres. Déjà, nous avons accueilli l'Instance de concertation en immigration de Sherbrooke au sein de notre concertation.

### Membres de la Concertation

- Comité Vie de quartier Nord
- Concertation École Larocque-Communauté
- Concertation Logement Sherbrooke
- Concertation sherbrookoise en aide alimentaire
- CDC de Sherbrooke
- Entreprendre Sherbrooke
- Instance de concertation en immigration
- Service d'action communautaire du CSSS-IUGS
- Table de concertation et d'action Ascot en Santé
- Table de quartier 4 – Saisons
- Table itinérance de Sherbrooke
- Ville de Sherbrooke

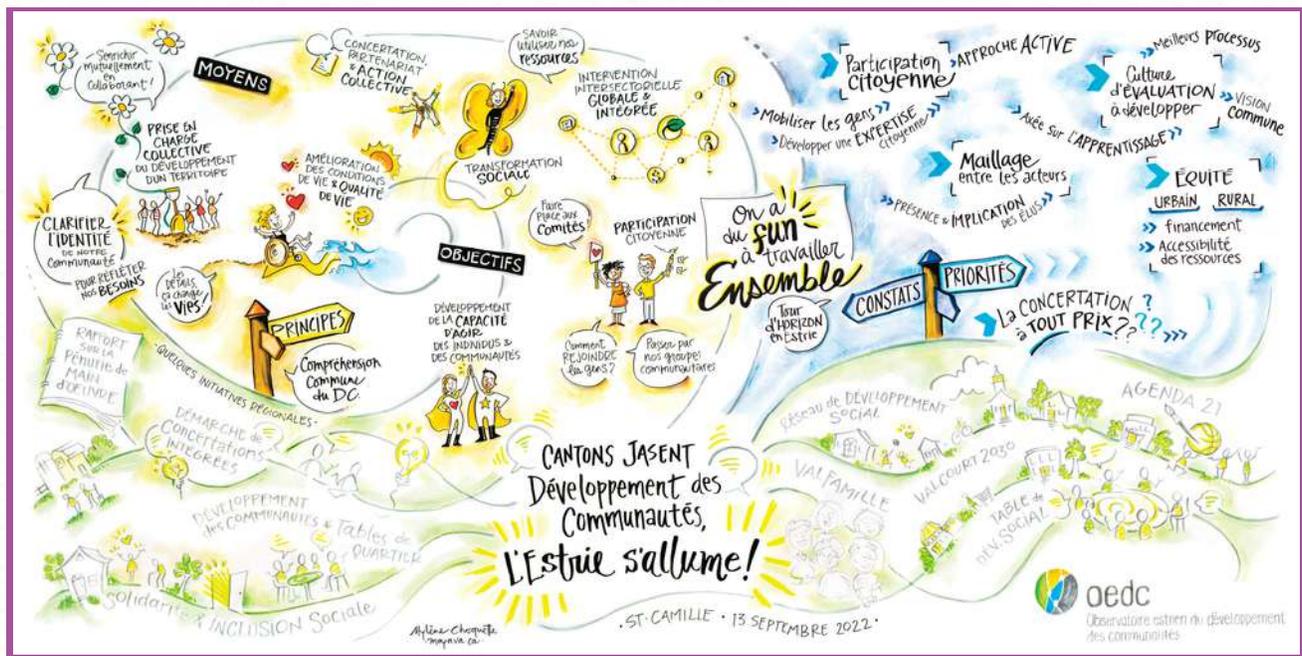
# Réseau estrien en développement social (REDS)

Le REDS est un organisme de concertation multisectorielle et interterritoriale qui a pour but de développer des synergies régionales en matière de développement social. La CDC de Sherbrooke siège au conseil d'administration et a assisté à une rencontre cette année.

## États généraux en développement des communautés

### « Cantons jasant développement des communautés : l'Estrie s'allume »

Tenus à Saint-Camille le 13 septembre 2022 et pilotés par l'Observatoire estrien en développement des communautés (OEDC), les états généraux ont permis de rassembler à la même table près de 150 personnes provenant de tous les milieux : communautaire, politique, municipal, santé, culturel, économique et environnemental. Ces deux journées bien remplies ont permis de discuter de l'état du développement des communautés en Estrie et d'en dégager les enjeux et pistes d'avenir.



## Section 3 - Partenariats et concertations

### Table nationale des CDC

La TNCDC est un réseau national ayant pour mission de regrouper, soutenir et outiller les CDC du Québec. Elle promeut également la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local. Tout cela avec passion, efficacité et générosité. En tant que membre de ce magnifique réseau, la CDC a participé à 3 rencontres nationales, incluant l'assemblée générale, une rencontre des agent.e.s et un rendez-vous virtuel.

### Journées de la TNCDC

Les Journées avec la TNCDC ont permis de s'accorder sur un discours homogène pour mieux refléter notre travail commun. Le slogan « Fier de notre communauté », suggéré aux CDC par la TNCDC, est devenu un leitmotiv rassembleur entre les CDC, mais aussi auprès de nos membres directement.

### Inter CDC Estrie

Communauté de pratiques essentielle, l'Inter-CDC réunit les 9 CDC de l'Estrie, qui se sont rencontrées à 3 reprises cette année. La mise en commun de certains enjeux nous permet d'aller plus loin dans nos réflexions et mises en action. La question du logement demeure un enjeu prioritaire pour l'ensemble du territoire et toutes les CDC sont interpellées de différentes façons.

Une rencontre des agent.e.s a aussi été organisée cette année. Avec l'augmentation du financement à la mission et le soutien de la FLAC, plusieurs CDC ont commencé à agrandir leur équipe, et ce, au bénéfice des organismes de leur territoire respectif. Notre agente à la vie associative y a participé.



Journées de la TNCDC de septembre 2002 : une première occasion de connaître l'univers des CDC pour les deux nouvelles agentes en poste à Sherbrooke.

## La Minute politique

La Minute politique est une occasion de réfléchir sur divers enjeux sociétaux avec des intervenants du milieu. Ces rendez-vous sont organisés par le Regroupement québécois des intervenant.e.s en action communautaire (RQIIAC) de l'Estrie, l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (UPLSSS), l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke, le Centre de recherches sur les innovations sociales (CRISES) – Pôle UdeS, le Regroupement des organismes communautaires (ROC) Estrie et la CDC de Sherbrooke. Voici les thèmes abordés cette année.

- **Briser le cercle des inégalités sociales : l'intervention sociale en milieu communautaire confrontée aux crises multiples.** Cet événement a permis d'entendre Rosalie Dupont de la Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE), Manon Couture du Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC) et Sandy Tremblay de la Coop l'Autre-Toit.
- **Luttes citoyennes et transformation sociale : Y croire, s'outiller et s'y engager!** Lorraine Gaudreau, organisatrice communautaire de formation, auteure et professeure retraitée de l'UQAR, est venue nous parler de la pratique en intervention collective et de la façon dont elle s'est construite sur une période de plus de 45 ans.

## Représentation politique

La CDC est allée à la rencontre du politique cette année. Les 6 rencontres que nous avons eues avec des élu.e.s nous ont permis de faire valoir quelques enjeux touchant les organismes communautaires de Sherbrooke.



Magalie Roy, Claudelle Cyr, Catherine Boileau et Geneviève La Roche.

## Rencontres avec des élu.e.s

- **Catherine Boileau** – Conseillère municipale dans Brompton et présidente de la commission de la sécurité et du développement social.
- **Geneviève La Roche** – Conseillère municipale dans Ascot.
- **Christine Labrie**, députée de Sherbrooke. Nous avons eu deux rencontres sur la prolongation de la mesure 11 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) 2017-2023, car il y a des enjeux pour Sherbrooke. Une autre rencontre avec elle a eu lieu sur la question de la pérennisation du projet pilote Solidarité Transport.
- **Geneviève Hébert**, députée de Saint-François et André Bachand, député de Richmond. Cette rencontre portait sur le projet pilote Solidarité Transport.



Christine Labrie en visite au local de Solidarité transport.

## Section 4 - Centre communautaire 1255 Daniel

Le Centre communautaire a exigé un grand nombre d'heures de travail pour l'équipe de la CDC cette année, d'autant plus que les divers aléas inhérents à la gestion du bâtiment sortent des champs d'intervention réguliers de l'organisme. Cette année, la CDC a eu recours à l'externe pour la gestion du bâtiment, et ce, afin de dégager l'équipe de certaines tâches. Le mandat a été confié à la Fédération des OSBL d'habitations de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME). Cela dit, l'objectif demeure le même. Celui d'offrir et de partager des locaux adaptés pour les organismes communautaires, et ce à un coût accessible aux organismes.



### Locataires du 1255, rue Daniel

- Accent français
- Bulle et Baluchon
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Estrie (CAAP)
- Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs de l'Estrie (AQEPA)
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- CDC de Sherbrooke
- La Grande Table
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Salon du livre de l'Estrie
- Marraine Tendresse
- Pro-Def Estrie
- Carbone Aventure

### Formation multimédias

Une formation a eu lieu avec les locataires pour se familiariser avec les systèmes multimédias installés dans 2 de nos salles.



## Bâtiment

Grâce au soutien financier de Développement économique Canada, nous avons pu continuer les travaux majeurs visant l'amélioration de l'efficacité énergétique et l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. À terme, ce chantier permettra aux organismes communautaires de bénéficier de locaux mieux adaptés pour répondre aux besoins de la communauté.



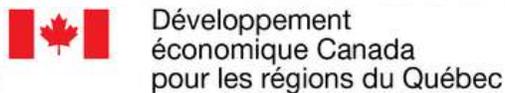
### Entretien et travaux majeurs réalisés

- Optimisation du système de chauffage
- Reconstruction de l'allée en béton de l'entrée principale afin de faciliter le passage des personnes à mobilité réduite
- Modification de la configuration d'une salle de bain pour la rendre accessible aux personnes en fauteuil roulant
- Entretien réguliers du bâtiment
- Recherche d'autres opportunités de développement et de financement

### Comité des organismes communautaires propriétaires

Plusieurs organismes membres sont propriétaires de leur bâtiment et, par conséquent, doivent assumer différentes responsabilités de gestion et d'entretien. Nous avons donc fait appel à ces organismes dans l'optique de partager les savoirs et expériences, de s'entraider et éventuellement de partager certaines ressources. C'est ainsi qu'est né un comité d'organismes propriétaires qui s'est réuni à trois reprises en 2021-2022. Le Comité n'a pas poursuivi ses rencontres cette année, mais sa pertinence demeure et il serait intéressant de le relancer.

## Partenaires de la CDC



## Équipe de la CDC 2022-2023

- **Luce Baillargeon**, adjointe administrative 1
- **Diane Bergeron**, agente de communication 2
- **Claudelle Cyr**, directrice 3
- **Tahoura Kolbadi**, coordonnatrice de Solidarité transport 4
- **Laurence Salyeres**, agente de vie associative 5







*Forté de sa communauté!*