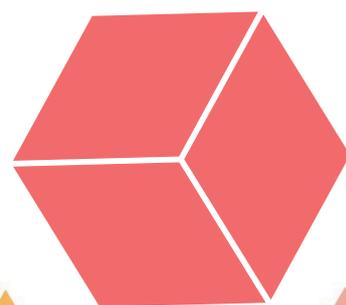
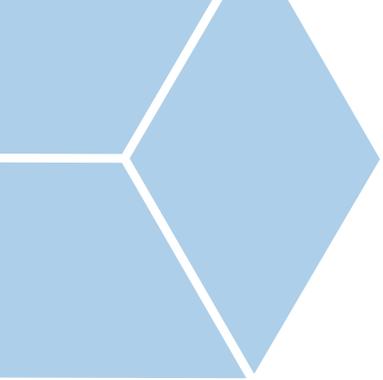




RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025





SOMMAIRE

Acronymes	02
Liste des membres	03
Mot du conseil d'administration	05
Mot de la directrice générale	06
Soutien aux membres	07
Vie associative	11
Partenariats, représentations et rencontres politiques	14
Développement social et lutte à la pauvreté	20
Le 1255	23
Vie interne	24
Axes 2025-2026	28
Remerciements	29

ACRONYMES

CDC : CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

CLS : CONCERTATION LOGEMENT SHERBROOKE

CSAS : COLLECTIF EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE SHERBROOKE

**CSLPES : CONCERTATION SHERBROOKE DE LUTTE CONTRE LA
PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE**

**ICI SHERBROOKE : INSTANCE DE CONCERTATION EN IMMIGRATION
SHERBROOKE**

**ISDC : INITIATIVE SHERBROOKE EN DÉVELOPPEMENT DES
COMMUNAUTÉS**

EDI : ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

**OEDC : OBSERVATOIRE ESTRIEN DU DÉVELOPPEMENT DES
COMMUNAUTÉS**

**PAGMAP : PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL - MOBILISER
ACCOMPAGNER, PARTICIPER**

REDS : RÉSEAU ESTRIEN EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

RLS : RÉSEAU LOCAL DE SERVICES

ROC : REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

**RQEDI : RÉSEAU QUÉBÉCOIS POUR L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET
L'INCLUSION**

STS : SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE SHERBROOKE

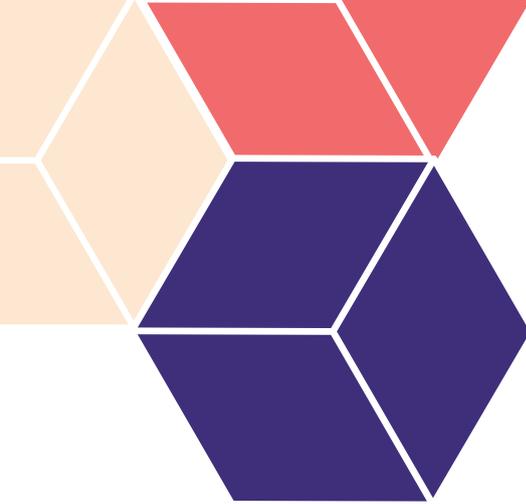
TACAE : TABLE D'ACTION CONTRE L'APPAUVRISSMENT EN ESTRIE

UDS : UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

LISTE DES MEMBRES 2024-2025

- Action Handicap Estrie
- Action Sport Inclusion
- Actions Interculturelles
- Aide Communautaire Lennoxville et environs
- API-Enfance
- Arrimage
- Association Citoyenne des Espaces Verts de Sherbrooke
- Association de la Fibromyalgie de l'Estrie
- Association de Sherbrooke pour la Déficience Intellectuelle
- Association des Accidentés Cérébrovasculaires et Traumatisés Crâniens de l'Estrie
- Association des Personnes Handicapées Visuelles de l'Estrie
- Association des Sourds de l'Estrie
- Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs
- Association Épilepsie-Estrie Inc.
- Association Générale des Étudiantes et Étudiants Aînés de l'Université de Sherbrooke
- Association Québécoise de Défense des Droits des Personnes Préretraitées, retraitées et aînées Sherbrooke et région
- Autisme Estrie
- Autisme Soutien
- Bedon & Bout'chou
- BlackEstrie
- Bulle et Baluchon
- CAP Estrie
- Caritas Estrie
- Carrefour Accès Loisirs Sherbrooke
- Carrefour de Solidarité Internationale
- Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke
- Centre d'Action Bénévole de Sherbrooke
- Centre d'Aide et de Lutte aux Agressions à Caractère Sexuel Agression Estrie
- Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes de l'Estrie
- Centre de Justice de Proximité de l'Estrie
- Centre d'Éducation Populaire de l'Estrie
- Centre d'Hébergement Alternatif de Sherbrooke
- Centre d'Intégration au Marché de l'Emploi
- Centre Multi Loisirs Sherbrooke
- Coalition Sherbrookoise pour le travail de Rue
- Commun'Action
- Coop de Solidarité l'Autre-Toit
- Croquarium
- Cultures du Coeur Estrie
- Dagobert et cie
- De Cause à Effets
- DIRA-Estrie
- École de Travail Social de l'UdeS
- Élixir
- Centre d'Entraide Plus de l'Estrie

-
- Équijustice
 - Espace Allié
 - Famille Espoir
 - Famille Plus
 - Festivals et Événements Verts de l'Estrie
 - Grands frères grandes soeurs de l'Estrie
 - Gris Estrie
 - HandiApte
 - JEVI
 - Journal de Rue
 - La Chaudronnée
 - La Cordée
 - La Grande Table
 - La Parolière
 - La Rose des Vents
 - La Source-Soleil
 - Le Seuil
 - L'Escale de l'Estrie
 - Leucan Estrie
 - Loisirs Acti-Famille
 - Loisirs Fleuri-Est
 - Ma Cabane
 - Maison CALM
 - Maison des Grands-Parents de Sherbrooke
 - Maison des Jeunes Flash
 - Maison de la Famille de Sherbrooke
 - Maison des jeunes Le Spot Jeunesse
 - Maison Jeunes-Est
 - Marraine Tendresse
 - Moisson Estrie
 - MomentHom
 - Mon Shack... Mes choix... Mon avenir!
 - Nourri-Source Estrie
 - Nouvelles Racines
 - Observatoire estrien du développement des communautés
 - O'Cirque
 - Office municipal d'habitation de Sherbrooke
 - Orientation Travail Sherbrookee
 - Parkinson Estrie
 - Partage Saint-François
 - Petit Théâtre de Sherbrooke
 - Pro-Def Estrie
 - Productions Ça commence à quelle heure
 - Promotion des Estriennes Pour Initier une Nouvelle Équité Sociale
 - Quartier Alexandre
 - Rayon de Soleil Estrie
 - Récupex
 - Réplique Estrie
 - Réseau d'Amis de Sherbrooke
 - Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie
 - S.O.S. Grossesse Estrie
 - Secours-Amitié Estrie
 - Sercovie
 - Service d'Aide aux Néo-Canadiens
 - Service d'Interprétation pour Personnes Sourdes de l'Estrie
 - Société Alzheimer de l'Estrie
 - Solutions Budget Plus
 - T.D.A.H. Estrie
 - Townshippers' Association
 - TransEstrie
 - Tremplin 16-30



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Passer à l'action

Face au filet social qui se détériore, à la CDC de Sherbrooke, nous croyons qu'il faut répondre par l'action collective et la solidarité pour renverser la tendance. Plus que jamais, nous voulons réaffirmer ce que nous sommes : un moteur de changement. C'est donc avec enthousiasme et une grande fierté que je vous présente le rapport d'activité 2024-2025.

Après une période de réorganisation, l'année 2024-2025 a été marquée par une volonté ferme de reprendre notre place dans le paysage communautaire. Nous avons écouté avec attention nos membres, renforcé nos liens avec ces derniers ainsi qu'avec nos précieux partenaires. Nous avons réaffirmé haut et fort notre positionnement comme interlocuteur incontournable en développement social et déployé notre offre de services.

Notre lutte contre la pauvreté, notre intérêt renouvelé pour la vie associative, notre travail de représentation, notre mobilisation autour de divers projets, tout cela n'est pas banal. C'est le reflet d'une vision : celle d'un territoire où la justice sociale n'est pas uniquement un concept théorique, mais une réalité construite avec les communautés.

Je remercie les membres du conseil d'administration qui ont tenu la barre avec conviction, l'équipe de travail fort dynamique, et vous, les membres; vous qui donnez un sens à nos actions.

Ensemble, nous avons fait de grandes choses, mais il reste encore beaucoup à accomplir. Nous avons des projets excitants en cours et nous espérons vous voir vous engager pleinement avec nous.

Ensemble, soyons le changement !

François Lemieux
Vice-président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Quelle année pour la CDC de Sherbrooke!

Après une année 2023-2024 marquée par la restructuration, l'adaptation et des décisions courageuses, nous avons eu l'immense satisfaction de récolter en 2024-2025 les fruits de nos efforts collectifs. Cette année fut un véritable tournant pour notre organisation : la relance dynamique de notre soutien aux membres, une vie associative riche et active, des réflexions stratégiques pour consolider nos projets et collaborations, sans oublier nos représentations acharnées pour préserver Solidarité Transport. Chaque défi relevé (et ils ont été nombreux!) témoigne de notre engagement et de notre volonté d'aller de l'avant, pour le bien du milieu.

Ces réalisations n'auraient jamais été possibles sans l'incroyable synergie de notre équipe. Forte et complémentaire, elle a permis à la CDC de réaffirmer son rôle essentiel sur le territoire, de tisser de nouveaux partenariats et de belles collaborations, en plus de renforcer la capacité d'agir de nos membres. La CDC a ainsi bonifié non seulement sa présence sur le territoire, mais aussi son impact.

Depuis toujours, la CDC est forte de sa communauté, cette année elle a également démontré sa capacité à être forte POUR sa communauté. Je suis fière de nos réalisations, enchantée par notre forte présence terrain, heureuse de la mobilisation de notre équipe et de l'engagement de notre conseil d'administration.

L'avenir s'annonce des plus stimulants : des projets porteurs, des services enrichis et des défis qui ne manqueront pas de nous motiver encore davantage... J'ai hâte de poursuivre cette belle aventure avec l'équipe, le CA et à vos côtés, chers membres, que j'espère nombreux et mobilisés pour la suite.

Mylène Rioux
Directrice générale



SOUTIEN AUX MEMBRES

MENTORAT

Après plusieurs années de pause, le programme de mentorat s'est renouvelé. La CDC a revu les barèmes et le fonctionnement pour assurer des relations de qualité et des jumelages pertinents selon les défis rencontrés.

C'est avec enthousiasme que plusieurs de nos membres ont répondu présent pour soutenir d'autres directions et partager leurs expériences.

En 2024-2025, dix personnes à des postes de direction ou de coordination ont manifesté leur intérêt à participer au mentorat et sept jumelages ont été effectués. Les relations ont permis, et permettent encore aujourd'hui, aux personnes jumelées de discuter, dans un environnement compréhensif et solidaire, des différents enjeux reliés à la gestion d'un organisme communautaire. Les relations de mentorat permettent d'échanger sur les bonnes pratiques, de partager les savoirs et de soutenir des directions ayant une variété de préoccupations.

La CDC est fière des belles collaborations créées dans le cadre de ce programme.

Organismes participants :

SOS Grossesse Estrie

Nouvelles Racines

Parkinson Estrie

Autisme Estrie

La Grande Table

Black Estrie

Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)

Ô Cirque

Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)

Famille Plus

Bedon et Boutchou

COOP de Solidarité l'autre toit

Service d'interprétation pour Personnes Sourdes de l'Estrie (SIPSE)

L'Escale

Au total, plus d'une vingtaine de rencontres de mentorat ont été effectuées cette année.

La CDC tient à remercier tous les organismes qui demeurent disponibles pour de futures connexions en mentorat ainsi que celles et ceux qui ont accepté de participer au programme avec générosité et enthousiasme.

❖ PLANIFICATION STRATÉGIQUE



À la suite de la refonte du guide de planification stratégique (merci Claude Sévigny!), la CDC s'est mise en action et a débuté, en 2024-2025, l'accompagnement des membres dans leurs démarches.

La première étape fut une journée de formation sur les concepts de base et les différentes phases d'un processus de planification stratégique. À l'automne 2024, six organismes membres de la CDC de Sherbrooke ont suivi cette formation avec intérêt et ont pu en apprendre davantage sur les conditions nécessaires, les étapes et le niveau d'implication essentiels dans une planification stratégique réussie. À l'issue de cette formation, deux organismes ont sollicité l'équipe de travail de la CDC pour un accompagnement complet dans la réalisation de cette démarche.

Dans le cadre de ces collaborations, la CDC a animé plusieurs activités de réflexion collective, des ateliers de travail ainsi que des rencontres avec les comités, les équipes de travail, les membres et les membres des conseils d'administration.

Les résultats de ces activités enrichissantes ont permis de produire des documents de planification stratégique mobilisateurs et riches de sens pour permettre des plans d'action conséquents et adéquats selon les intentions et les ressources disponibles.

- Quatre journées de réflexion collective;
- Une douzaine de rencontres avec les comités de planification stratégique;
- Plus d'une vingtaine de formulaires et de sondages envoyés;
- Plusieurs rencontres avec les équipes de travail;
- Une multitude de conversations avec les membres;
- Deux plans stratégiques structurants;
- ... Et une foule d'idées à mettre en action dans les prochaines années !

La CDC de Sherbrooke remercie Dira-Estrie ainsi que la Réplique Estrie pour la confiance et l'ouverture.



SOUTIEN RÉGULIER

Que ce soit au sujet des règlements généraux, des ressources humaines, le prix d'un loyer, le numéro d'un plombier ou la disponibilité d'un kit de karaoké, la CDC est toujours disponible pour répondre à ses membres et les orienter vers d'autres ressources au besoin.

En 2024-2025, plusieurs directions ont communiqué avec l'équipe de travail de la CDC pour solliciter des informations, des conseils, des modèles de documents ou simplement pour avoir une autre perspective sur une situation qu'ils ou qu'elles ont rencontré.

Les employées de la CDC se sont également déplacées à quelques reprises pour échanger avec les organismes dans leurs milieux et leur apporter un soutien ponctuel soit en animant une rencontre de travail ou en discutant avec les directions concernées.

Outre le soutien aux membres, la CDC oriente et répond aux questions de nombreuses personnes, citoyens ou étudiant.e.s, souhaitant en savoir davantage sur les organismes communautaires, leur fonctionnement et notre regroupement.

MUTUALISATION

Plusieurs organismes ont émis le souhait de partager une ressource pour un poste en communication et en gestion des réseaux sociaux. La mise en commun d'un.e employé.e répond à un besoin récurrent des membres d'avoir accès à une personne ayant des capacités spécifiques en communication sans avoir l'obligation de pourvoir un poste à temps plein. Dans cette optique, la CDC s'est associée à deux autres organismes pour créer un poste d'agent.e aux communications. Cette ressource mutualisée a débuté en février 2025.

VIE ASSOCIATIVE

VISITE DES MEMBRES

Cette année, la CDC a eu l'opportunité d'aller à la rencontre de 45 organismes membres, à même leur milieu.

Ces visites terrain sont toujours extrêmement enrichissantes : elles permettent non seulement de tisser des liens plus humains et personnalisés, mais aussi d'avoir une meilleure compréhension des réalités propres à chacun. L'objectif est de poursuivre sur cette lancée et de compléter la tournée exhaustive de l'ensemble des membres d'ici le printemps 2026.

FORMATIONS

L'écriture simplifiée avec le CEP de l'Estrie

Deux formatrices du Centre d'Éducation Populaire de l'Estrie (CEP) ont offert aux membres de la CDC une formation sur les façons d'adapter les outils et procédures de travail en écriture simple afin de les rendre plus accessibles. Cette formation a permis aux personnes présentes d'être sensibilisées à l'importance de la communication simplifiée ainsi que de s'outiller pour connaître les bonnes pratiques, tout comme les habitudes à déconstruire.



Journée ressources humaines

22 personnes se sont déplacées au Marais de la Rivière-aux-Cerises à Magog le 3 octobre dernier pour une journée sur la thématique des ressources humaines.

En matinée, une formation sur le recrutement du personnel et les outils pour favoriser la rétention et le bien-être de ceux-ci nous a été donnée par la firme montréalaise P.A.I.R. Mylène Rioux, directrice de la CDC, a offert un atelier sur l'ikigai appliqué aux ressources humaines durant l'après-midi.

Au milieu de cette grosse journée de formation, le temps de dîner a été allongé afin de permettre à toutes et tous un moment de ressourcement dans les sentiers de marche aux couleurs automnales du Marais.



RENCONTRE AVEC LES ÉLU.E.S MUNICIPAUX

Événement fort apprécié, une rencontre dans le style *speed dating* a eu lieu entre une dizaine de conseillères et conseillers municipaux et 18 directions d'organismes. Lors des trois tours d'une durée d'environ trente minutes, les groupes étaient composés d'un maximum de quatre personnes, favorisant ainsi les échanges constructifs sur des enjeux spécifiques aux interlocuteurs.



PARTY DES FÊTES

Dans le but de reconnaître la contribution des travailleuses et travailleurs du milieu communautaire et de les remercier pour leur travail remarquable effectué au quotidien, la CDC a organisé un mémorable souper des Fêtes à la Taverne Américaine O'Chevreuil. L'événement a connu un franc succès : pas moins de 108 personnes s'y sont rassemblées pour célébrer, échanger et profiter d'un moment convivial hors du cadre habituel. L'initiative a été chaudement saluée et sera reprise dans les années futures.



◆ CAFÉ DES DIRECTIONS

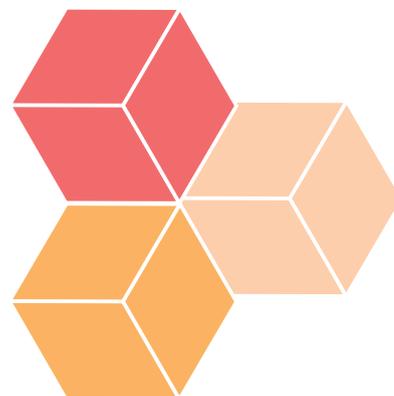
Pour donner suite à nombreuses demandes d'avoir un lieu d'échange informel entre les directions, six éditions des Cafés de la CDC ont eu lieu entre septembre 2024 et mars 2025 au Baobab Café ainsi qu'au Café 440. L'initiative n'a toutefois pas suscité l'engouement escompté et la formule des rencontres entre directions sera revue afin de mettre en place des événements à thématiques définies.

◆ COMMUNICATIONS

Un travail visant l'amélioration des communications de la CDC et la dynamisation des réseaux sociaux a été amorcé et sera poursuivi dans la prochaine année.

Huit infolettres ont été relayées, regroupant à la fois les actualités de la CDC et les activités programmées ainsi que diverses nouvelles provenant des membres et des partenaires. En outre, la section *Vedette de l'infolettre* qui publicise un organisme à chaque mois remporte un succès important, plusieurs organismes nous écrivant à l'avance afin de réserver leur place dans l'édition suivante.

Au niveau des médias sociaux, la visibilité de la page Facebook continue de croître avec une couverture de plus de 13 000 personnes cette année et 7400 visites. Les interactions sont aussi à la hausse, tout comme le nombre de personnes suivant la page avec 290 abonnés supplémentaires.



PARTENARIATS, REPRÉSENTATIONS ET RENCONTRES POLITIQUES

Si l'année 2023-2024 avait été celle de la restructuration, on peut affirmer que 2024-2025 aura été celle de la consolidation et du développement. En plus de maintenir et consolider ses partenariats existants, la CDC en a développé de nouveaux et a pu être présente comme jamais dans son milieu et dans son réseau. Elle a également multiplié les rencontres politiques et décuplé sa participation à moult événements organisés par un ensemble d'acteurs du territoire.

RÉSEAU ESTRIEN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (REDS)

Toute l'année, la CDC de Sherbrooke a siégé au conseil d'administration du Réseau Estrien de développement social (REDS) afin d'y représenter le milieu communautaire sherbrookoïse. Le REDS souhaite mobiliser les acteurs estriens du développement social afin de permettre un travail régional multisectoriel et concerté dont l'objectif ultime est l'amélioration des conditions de vie et de l'inclusion sociale de la population.

La CDC a par ailleurs participé au colloque estrien sur le logement organisé par le REDS ainsi qu'à deux rencontres du comité régional sur l'accessibilité au logement, piloté par le REDS.

INITIATIVE SHERBROOKEOISE EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS (ISDC)

Depuis l'incorporation de l'ISDC, la CDC occupe un siège sur son conseil d'administration. Cette année, la CDC a suivi de près l'évolution de cette organisation, en participant notamment à ses activités de planification stratégique et à certains comités. La collaboration entre les deux organisations se porte bien et cette implication permet à la CDC d'avoir une vision globale du développement social et des communautés sur le territoire.

CONCERTATION LOGEMENT SHERBROOKE (CLS)

La CDC a été invitée à siéger à la Concertation logement Sherbrooke afin de rester informée sur l'un des enjeux les plus importants présentement.

En plus de participer aux rencontres, de transférer l'information entre la CLS et les acteurs communautaires, la CDC a participé à deux conférences de presse organisées par la CLS. Cette année a été marquée par le lancement d'une étude de longue haleine menée par la CLS soit «L'État de situation du logement à Sherbrooke 2023-2024» : la CDC a participé à la révision de cet important document et a animé le lancement public de l'étude, lors d'une grande assemblée de partenaires.



ICI SHERBROOKE

La CDC s'est jointe à l'Instance de Concertation en Immigration de Sherbrooke et a participé à diverses rencontres tout au long de l'année. Cette présence au sein de l'instance favorise la compréhension globale des enjeux du territoire et permet de renforcer son rôle de soutien au développement social et communautaire.

De plus, la CDC a contribué au soutien logistique de l'événement *Ensemble contre le racisme et les discriminations* du 21 mars dernier, dans le cadre de la semaine sherbrookoise d'actions contre le racisme.

REGROUPEMENTS RÉGIONAUX

La CDC est présente aux rencontres et assemblées des membres de deux organisations régionales : la Table d'Action Contre l'Appauvrissement de l'Estrie (TACAE) ainsi que le Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROC).

La participation à ces rencontres permet d'élargir la vision de la CDC en plus de contribuer activement aux réflexions et actions concertées à l'échelle régionale.

Dans un autre ordre d'idées, la CDC a intégré le comité mobilisation du ROC Estrie afin de contribuer à l'organisation d'un 5 à 7 festif pour souligner la Semaine nationale de l'action communautaire autonome.



INTERCDC ET TNCDC

Les CDC forment un réseau national important de 71 organisations, présentes dans 16 régions du Québec. Les CDC s'unissent et développent une vision et des positionnements communs grâce au travail de leur regroupement, la Table Nationale des CDC (TNCDC). Ainsi, ce sont trois rencontres annuelles auxquelles participe la CDC de Sherbrooke, entourée de ses collègues de partout au Québec.

En mars 2025, ces rencontres nationales ont été élargies en « Grand rendez-vous » afin de permettre d'y accueillir les équipes entières des CDC, pour deux journées de réflexions, formations et conférences. L'équipe permanente de la CDC de Sherbrooke (Mylène, Catherine et Anne-Sophie) y a participé.

En plus de compter sur un grand réseau national, la CDC de Sherbrooke travaille en étroite collaboration avec les 8 autres CDC du territoire estrien. Deux rencontres de « l'InterCDC » de l'Estrie ont eu lieu en 2024-2025, afin de permettre aux directions d'échanger entre elles sur les enjeux à l'échelle régionale et sur les collaborations à mettre en place.

APPUI AUX DÉMARCHES CITOYENNES DU FAUBOURG MENA'SEN

La CDC appuie depuis le début la démarche des citoyennes et des citoyens qui ont été lésés lors de la vente du Faubourg Mena'Sen. En plus de participer à son réseau de «parrains-marraines», la CDC offre des salles de rencontres gratuites à ce regroupement. Elle appuie également ses différentes initiatives de visibilité, recherche d'appuis et de financement.

CULTURES DU COEUR ESTRIE

En 2025, la CDC a eu des pourparlers avec l'organisme Cultures du Cœur Estrie, alors en difficulté. L'objectif de ces rencontres était de valider si la CDC pouvait jouer un rôle dans le maintien des activités de l'organisation. La CDC a ainsi décidé de reprendre le volet de distribution de billets pour des activités culturelles et elle travaille à développer également une offre d'activités culturelles à offrir à ses groupes membres.

DISTRIBUTION DE BILLETS POUR ÉVÉNEMENTS

Cette année encore la CDC a distribué des billets gratuits pour certains grands événements dont la Fête du Lac des Nations (1350 entrées), le Phoenix de Sherbrooke (100 entrées) et le Salon du livre de l'Estrie (150 entrées).

De plus, grâce à un nouveau partenariat avec le Théâtre du Double Signe, c'est plus de 275 billets qui ont été distribués à nos organismes pour permettre à leurs membres, employé.e.s ou bénévoles d'assister à la magistrale pièce «Fanny».



◆ AUTRES COLLABORATIONS

- Partenariat avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé, École des sciences infirmières de l'UdS pour le placement d'infirmières stagiaires
- Offre d'un espace pour la tenue de formations de Solutions Budget Plus
- Siège à un comité aviseur du RLS Sherbrooke (en développement)
- Travail de concert avec les gens du QG pour offrir un espace événementiel gratuit pour les concertations
- Implication dans le mouvement des Éclaireurs
- Participation aux travaux de la Maison des démarches, projet piloté par Niska

◆ ÉVÉNEMENTS EN PARTENARIAT

En route vers une région accueillante

En collaboration avec Vision Attractivité, la CDC de Sherbrooke a organisé un événement afin d'outiller les intervenant.e.s et personnes concernées quant à l'accueil et le référencement des personnes immigrantes à Sherbrooke.

Exposition NOUS

La CDC s'est jointe à un comité réunissant la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, la TACAE et Estrie Plus afin d'organiser le lancement et des activités entourant l'exposition «NOUS : portraits de l'assistance sociale» qui a été présentée au Musée de la nature et des sciences du 6 décembre 2024 au 29 janvier 2025.

On se ressemble plus qu'on pense

Ça a été un plaisir pour la CDC de collaborer avec Actions Interculturelles dans sa recherche de partenaires pour sa campagne de sensibilisation ayant pour but de créer des ponts entre les communautés d'accueil et de personnes immigrantes

En plus de jouer un rôle d'entremetteur entre l'organisme porteur du projet et des organisations qui pourraient y contribuer, des membres de notre équipe se sont prêtés au jeu devant la caméra!



Forum EDI

La première édition d'un forum sur les bonnes pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion aura lieu au début de l'été. La CDC fait partie du comité organisateur, en collaboration avec la Ville de Sherbrooke, l'UdeS, Centraide Estrie et le RQEDI. Plusieurs rencontres ont eu lieu depuis novembre 2024.

REPRÉSENTATION POLITIQUE

Cette année la CDC a multiplié les représentations politiques afin de permettre la sauvegarde de l'initiative Solidarité Transport jusqu'à ce que cette dernière soit finalement pérennisée par la STS. Ainsi, elle s'est rendue au conseil municipal afin d'y présenter le projet (ce qui lui a valu un soutien d'urgence de 30 000\$!), en plus de rencontrer Madame Catherine Boileau, élue municipale, présidente de la Commission de la sécurité et du développement social. Elle a également rencontré les équipes des bureaux des différents députés provinciaux et fédéraux afin de valider avec elles les appuis possibles à la démarche.

À l'hiver 2025, la directrice de la CDC et des membres du CA ont rencontré Élisabeth Brière, députée de Sherbrooke, pour parler des enjeux du milieu.



LA CDC ÉTAIT AUSSI PRÉSENTE À ...

La journée d'échange avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke

La journée «Jasons éducation» organisée par R3USSIR

La journée sur la sécurité alimentaire organisée par la CSAS

Le rendez-vous Collectivités viables de Vivre en ville

Les activités de la communauté de pratiques en innovation sociale

Le colloque organisé par la TACAE

L'assemblée générale annuelle d'Ensemble Sherbrooke, de l'OEDC, du ROC Estrie...

La radio de CFLX pour une entrevue dans le cadre de l'émission : « Réseau actions LX ».

... Et au salon du livre de l'Estrie!

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET LUTTE À LA PAUVRETÉ

SOLIDARITÉ TRANSPORT

Cette année, la CDC et ses précieux partenaires ont accompli un véritable tour de force en assurant la pérennité de l'initiative Solidarité Transport. Ce projet, longtemps cantonné au statut d'éternel projet pilote, a finalement évolué pour devenir une mesure officielle de tarification sociale administrée par la Société de transport de Sherbrooke (STS), avec la participation active des membres de la CDC.

Bien que ce nouveau modèle comporte certaines limites – notamment le fait que les personnes ne fréquentant pas régulièrement les organismes partenaires ne soient pas admissibles – il constitue néanmoins une avancée majeure. Désormais, le projet pourra se poursuivre sans avoir à dépendre de financements externes, garantissant ainsi sa durabilité et son impact à long terme. Il s'agit d'un jalon significatif pour Sherbrooke, qui peut maintenant se targuer d'être une ville offrant officiellement une tarification solidaire pour son transport en commun. Le tout a été annoncé lors d'une conférence de presse qui s'est tenue en février 2025!

Nous tenons à souligner l'engagement exceptionnel de notre collègue Tahoura, dont le travail acharné et la détermination ont été des piliers essentiels du succès de cette initiative. Durant les dernières années, Tahoura a coordonné le projet avec brio, activé un grand nombre de cartes d'autobus et exploré inlassablement des solutions pour en assurer la pérennité. Ce qui est particulièrement remarquable, c'est qu'elle a poursuivi ce travail avec la pleine conscience qu'une telle réussite mettrait fin à son propre poste. Faire preuve d'un tel altruisme, de conviction et d'humilité est rare et précieux. Tahoura, nous te remercions du fond du cœur pour ton dévouement, ta vision et ton impact durable sur cette initiative.

Statistiques et données en date du 31 mars :

5 formations en ligne données

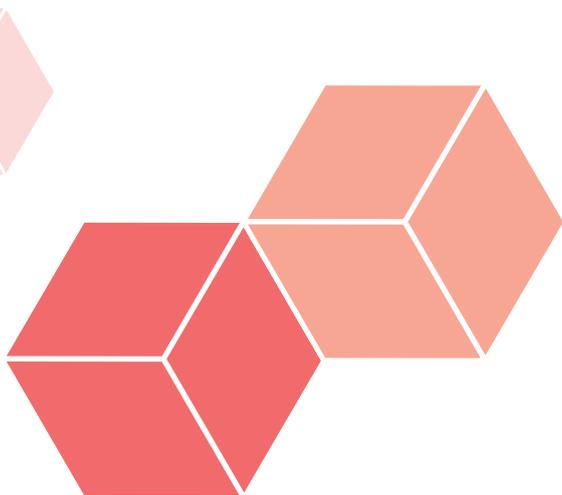
29 organismes participants

324 inscriptions entre fin janvier et fin mars!

CONCERTATION SHERBROOKOISE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET À L'EXCLUSION SOCIALE

L'année 2024-2025 a été marquée par des développements majeurs en matière de lutte contre la pauvreté, amorcés par l'annonce, somme toute précipitée, du nouveau plan gouvernemental (PAGMAP) en juin. Cette annonce a entraîné une mobilisation rapide des différents acteurs pour permettre son déploiement. À Sherbrooke, il a été décidé que la gestion administrative de ce nouveau plan relèverait de la Ville, tandis que le milieu communautaire conserverait un rôle actif dans le choix des projets. Cette implication prend la forme d'une délégation de deux représentants de la CSLPES (Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale - chapeauté par la CDC), au comité d'évaluation chargé d'approuver les initiatives à financer.

En parallèle, il était impératif de concerter les différents intervenants du territoire pour identifier les priorités locales et déterminer collectivement la manière dont les ressources financières seraient réparties. C'est dans ce contexte que la CDC, en partenariat avec les membres de la CSLPES, a organisé un forum le 26 février 2025. Cet événement a rassemblé près de 90 participantes et participants issus de divers secteurs – communautaire, institutionnel, scolaire et économique.



Le forum *Mobilisation et Solidarité* a permis de partager le tout dernier portrait de la pauvreté à Sherbrooke, élaboré par l'OEDC grâce à un mandat confié par la CDC. Ce portrait a servi de point de départ pour des réflexions collectives visant à répondre aux attentes du plan de lutte gouvernemental. Toutefois, les discussions ne se sont pas limitées au PAGMAP. Profitant de la présence d'une diversité d'acteurs, les membres de la CSLPES ont initié une réflexion approfondie sur le modèle actuel de concertation en développement social et en lutte à la pauvreté à Sherbrooke. Cette démarche visait à questionner les pratiques en place et à envisager de nouvelles approches pour l'avenir.

Dans le cadre de cette réflexion, les membres de la CSLPES ont élargi leurs horizons en étudiant des modèles de concertation provenant d'autres régions et même d'ailleurs dans le monde. Parallèlement, la directrice de la CDC a participé à une journée d'échanges et de réflexion sur la révision des concertations dans la MRC de Coaticook, enrichissant ainsi la perspective locale d'expériences externes.

Grâce à l'ensemble de ces travaux et à l'expertise accumulée, la CSLPES souhaite approfondir ces réflexions et envisager un nouveau modèle pour Sherbrooke. Les activités en ce sens se poursuivront en 2025-2026, marquant une étape importante dans la quête d'une concertation plus adaptée et efficace pour répondre aux besoins de notre communauté.



LE 1255

◆ BÂTIMENT

La mise en place d'un système de réservation en ligne pour les locataires du 1255 rue Daniel a permis de grandement faciliter la gestion des salles Gilles-Renaud et Roch-A.-Fournier. Le calendrier des disponibilités est maintenant disponible en tout temps et les locataires peuvent simplement procéder à leur réservation en quelques clics.

◆ LISTE DES LOCATAIRES

- Accent Français
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs de l'Estrie (AQEPA)
- Bulle et Baluchon
- Carbure Aventure
- CDC de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plantes de l'Estrie (CAAP)
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- Gris Estrie
- La Grande Table
- Marraine Tendresse
- Pro-Def Estrie



◆ VIE DE BUREAU AVEC THÉO

Au fil des mois, on s'aperçoit qu'il y a certains éléments qui caractérisent vraiment la dynamique de nos bureaux, voire même qui aident les gens à s'orienter vers la CDC dans notre labyrinthique bâtiment qu'est le 1255 :

- La (douce et délicate) voix de Mylène;
- Les rires (timides et silencieux) d'Anne-Sophie;
- Le (très excellent et moderne) répertoire musical chanté de Catherine;
- La présence constante d'au moins un (à trois) sacs de chips;
- Mais surtout le charmant Théo, prêt à recevoir toute attention ou toute portion de lunch disponible.

VIE INTERNE

FORMATIONS

L'équipe de travail a suivi plusieurs formations au courant de l'année pour parfaire ses connaissances.

- La loi 25, TNCDC;
- La communication avec les membres: les bonnes pratiques, Espace OBNL;
- L'animation des processus collectifs, CommunAgir;
- L'évaluation de l'impact social, Jean-Marie Chapeau pour la CDC de Coaticook;
- Stratégies innovantes en ressources humaines, Hughes Desrochers, Centre Universitaire de formation continue, Université de Sherbrooke.

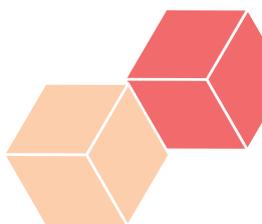
MOTS DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Sandra Favreau, comptabilité et soutien administratif

Cette année, j'ai relevé plusieurs défis stimulants, notamment l'implantation d'un nouveau système comptable. Cela m'a permis de me surpasser, d'optimiser mes compétences et de cocher un objectif important : instaurer une comptabilité interne. C'est tellement efficace, j'en ai même réduit mes heures de travail.

J'ai aussi découvert que j'aime vraiment m'occuper du bâtiment et être en contact avec nos locataires. J'ai beaucoup appris sur l'entretien des lieux et les différentes facettes de la gestion quotidienne. Répondre aux demandes, trouver des solutions concrètes et veiller au bon fonctionnement de l'espace a été à la fois formateur et gratifiant.

Dans mon département, il n'y a pas de problèmes, que des solutions!



Anne-Sophie Rousseau, vie associative

La fin de l'année financière correspond à quelques semaines près à mon premier tour du soleil au sein de la CDC de Sherbrooke. Et quelle année ce fût!



Chaque semaine m'a apporté son lot d'apprentissages et surtout, d'enrichissantes rencontres! C'est inspirant d'apprendre à vous connaître et d'avoir la chance de vous côtoyer, vous qui œuvrez tous avec dévouement et persévérance. Je vous remercie pour l'accueil chaleureux dont vous faites preuve à chaque visite de milieu, pour votre présence aux nombreux événements tout au long l'année et pour les partages et l'authenticité à chacune de nos rencontres.

La CDC est en plein essor et il me tarde de continuer à mettre en place diverses initiatives et activités pour dynamiser notre vie associative.

Au plaisir de vous y retrouver bientôt!

Catherine Chaput, soutien aux membres

Que de belles opportunités cette année ! Plusieurs projets conceptualisés l'an dernier pour bonifier le soutien aux membres ont pu être réalisés grâce à la confiance et à la participation enthousiaste des parties prenantes. Nous avons vécu de nombreux moments précieux et pris part à des réflexions collectives riches et mobilisantes. Je suis extrêmement reconnaissante de l'implication des membres dans nos projets et de la confiance qu'ils nous ont accordée. Ensemble, nous avons continué à améliorer notre soutien, tout en nous adaptant à un milieu en constante évolution et à la variété des défis rencontrés.

C'est ce que je souhaite que nous continuions à faire au cours de la prochaine année. Nous avons encore plusieurs projets en tête sur lesquels j'ai bien hâte de collaborer !

Merci de contribuer à nos réflexions par vos défis et surtout merci de cheminer avec nous !



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Magalie Roy - présidente

François Lemieux - vice-président

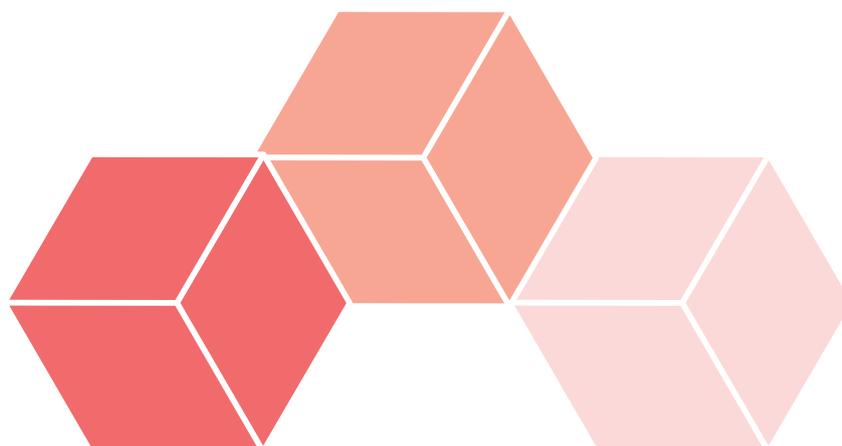
Pascal Cloutier - secrétaire (jusqu'en octobre 2024)

Stéphan Cyr - trésorier

Nawel Amokrane - administratrice

Maxime Paré - administrateur

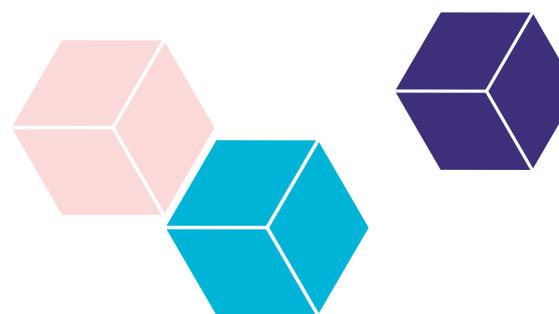
Valérie Samson - administratrice (jusqu'en mai 2025)



❖ QU'EST-CE QUE VOUS AVEZ APPRÉCIÉ LE PLUS DE LA CDC EN 2024-2025 ?

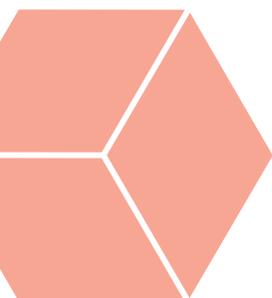
Quelques réponses des membres de la CDC (qui ont peut-être reçu des chips en échange. Ou pas).

- La proximité avec le milieu.
- La CDC est rapide et efficace pour ses membres !
- La CDC nous aide à trouver des solutions !
- Le dynamisme et la personnalité des membres de l'équipe !
- L'organisation d'événements diversifiés !
- La clarté des communications et du soutien !
- La CDC est à l'écoute de ses membres !
- Les activités variées !
- J'apprécie les rassemblements, les échanges et les opportunités de réseautage !
- ... Et évidemment Théo le chien !



AXES 2025-2026

- Positionner la CDC comme un acteur incontournable de développement local;
- Maintenir l'offre de services aux membres et la bonifier;
- Renforcer le sentiment d'appartenance à la CDC grâce à des activités porteuses et en lien avec les besoins des membres;
- Redéfinir le modèle de concertation en développement social sur le territoire;
- Être au cœur de projets particuliers et innovants;
- Assurer une gestion saine des activités administratives de la CDC, dont le bâtiment.



REMERCIEMENTS





CDC
Sherbrooke

Forte de sa communauté