

## **Projet pilote**

### **Intervenant (e) de milieu et médiateur (trice) en bibliothèque**

À l'instar d'autres projets, la Ville de Sherbrooke a fait appel à Équijustice Estrie dans le cadre d'un appel de projet en innovation sociale en bibliothèque.

Le Québec est confronté à une crise croissante de l'itinérance et des vulnérabilités sociales affectant directement les bibliothèques publiques, qui sont parmi les rares lieux gratuits, accessibles et ouverts à toutes et tous. Ces établissements se retrouvent en première ligne face à des enjeux complexes : précarité, isolement, santé mentale, dépendance et cohabitation difficile entre usagers.

Dans ce contexte, la bibliothèque Éva-Senécal aspire à être un lieu sécuritaire et accueillant. Elle fait face également à des défis de cohabitation et souhaite intégrer un(e) intervenant(e) de milieu qui pourra répondre à ces défis en apportant une présence bienveillante tout en favorisant un environnement inclusif et harmonieux.

### **Mandat et responsabilités principales**

#### **1. Intervention sociale et prévention :**

- Assurer une présence dans la bibliothèque afin d'intervenir lors de situation impliquant des usagers.
- Offrir un espace sécuritaire et accessible afin de mettre en place un processus de médiation dans le but de désamorcer les tensions, particulièrement dans les situations où des comportements se répètent.

#### **2. Développement du rôle et des pratiques (dans le cadre d'un projet pilote) :**

- Collaborer avec l'équipe de la bibliothèque pour concevoir et définir les objectifs du projet.
- Élaborer des pratiques, des outils et des approches d'intervention adaptés au milieu, en tenant compte des besoins spécifiques des usagers et du personnel.

### **3. Sensibilisation, éducation et développement de services inclusifs :**

- Sensibiliser le personnel de la bibliothèque et les usagers à la réalité des clientèles vulnérables.
- Offrir des formations ou des ateliers sur diverses thématiques.
- Participer à l'élaboration de services et programmes visant à rendre la bibliothèque plus accueillante et inclusive.
- Collaborer à la création d'outils éducatifs pour le public.

### **4. Partenariat et travail d'équipe**

- Travailler en étroite collaboration avec le personnel de la bibliothèque et d'autres partenaires communautaires.

#### **Profil recherché :**

##### **Formation et expérience**

- Détenir un diplôme collégial ou universitaire dans le domaine social
- Expérience en tant que chargé de projet
- Expérience en animation ou sensibilisation auprès de groupe (un atout)
- Capacité à travailler dans plusieurs contextes informels et à être en relation avec une diversité de personnes et de situations

##### **Compétence clés**

- Intervention sociale : capacité à gérer des situations de crise, à offrir du soutien psychosocial et à intervenir auprès des clientèles diversifiées. Capacité à promouvoir et offrir la gestion des conflits et la médiation relationnelle.
  
- Autonomie : capacité à travailler dans un cadre de projet-pilote, à faire preuve d'initiative et à bâtir un rôle en fonction des besoins identifiés. Développer ses connaissances de la réalité de la bibliothèque. Capacité à ajuster son horaire en fonction des besoins du milieu d'intervention.
  
- Créativité et innovation : capacité à proposer et développer des services inclusifs et éducatifs pour mieux répondre aux besoins des usagers.
  
- Création de structure : habiletés à poser les bases d'un nouveau service, à documenter et à ajuster les pratiques en cours de route.

- Communication et collaboration : aisance à interagir avec des publics variés et à des collaborations avec les équipes de la bibliothèque, des partenaires communautaires et des usagers.

La personne engagée devra suivre une formation en médiation du Réseau Équijustice et devenir accréditée pour ensuite pratiquer la médiation relationnelle. Elle recevra de l'information et de la formation des partenaires du projet pilote.

**Rémunération et avantages sociaux :**

Entre 26 \$ et 31 \$ de l'heure selon l'expérience

Horaire de jour (semaine et de fin de semaine)

Régime d'assurance après 3 mois

Accès à des formations et du soutien clinique

**Durée du contrat : 18 mois**

**Date d'entrée en poste : 13 octobre 2025**

**Faites parvenir votre CV d'ici le 22 septembre 2025**

**Accompagné d'une lettre d'intérêt adressée à Sandy Grenier**

**Par courriel seulement à [sgrenier@equijustice.ca](mailto:sgrenier@equijustice.ca)**