



CDC
Sherbrooke



2023-2024

Rapport d'activités



Corporation de développement communautaire de Sherbrooke

Table des matières

Liste des acronymes	3
Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	5
Mot de l'équipe de travail	6
Liste des membres	7
Introduction	9
Axe 1 – positionnement stratégique de la CDC	9
Axe 2 – vie interne	11
Axe 3 – vie associative et soutien aux membres	13
Axe 4 – développement social et communautaire	15
Axe 5 – lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	18
Axe 6 – Solidarité Transport	20
Axe 7 – bâtiment de la rue Daniel	24
Activités régulières	26
Perspectives 2024-2025	27
Partenaires	28
Notes	29

Liste des acronymes

ACA	Action communautaire autonome
CIUSSS-DE-L'ESTRIE-CHUS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CSLPES	Concertation sherbrookoise de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale
CSSRS	Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke
CTTS	Comité de travail sur la tarification solidaire
FLAC	Fondation Lucie et André Chagnon
ISDC	Initiative sherbrookoise en développement des communautés
MTESS	Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale
OEDC	Observatoire estrien du développement des communautés
PACAE	Partenaires de l'action communautaire autonome de l'Estrie
PAGIEPS	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale
REDS	Réseau estrien de développement social
ROC	Regroupement des organismes communautaires
RQ-ACA	Regroupement québécois d'action communautaire autonome
SACAI	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
SPE	Solidarité populaire Estrie
STS	Société de transport de Sherbrooke
TACAE	Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie
TNDC	Table nationale des corporations de développement communautaire
TROVEP	Table ronde des organismes volontaires en éducation populaire

Mot de la Présidente

Une autre année pleine de rebondissements s'est écoulée à la CDC!

En tant que présidente du conseil d'administration de la CDC de Sherbrooke, je suis fière d'écrire ces lignes aujourd'hui pour partager nos belles avancées de cette année. Encore une fois, cette année est synonyme de changement, et nous espérons boucler la boucle avec notre merveilleuse directrice. Nous avons complété notre équipe avec des femmes enrichissantes et passionnées, et nous envisageons l'avenir avec optimisme. Au cours des dernières années, la CDC s'est réinventée, malgré une certaine instabilité et réorganisation. Aujourd'hui, l'organisme est plus rayonnant que jamais, prêt pour une nouvelle année palpitante. Cette année, plusieurs dossiers ont été clos, d'autres chantiers ont continué, et de nouvelles idées ont pris forme, dans le but d'avoir un impact positif sur notre communauté. Nous avons clôturé la gestion de l'ISDC, qui est maintenant un organisme à part entière, organisé plusieurs assemblées de membres et formations, installé de nouvelles fenêtres pour les locataires de l'immeuble (Yeeaaaah!!), consolidé nos orientations et bien plus encore! (Consultez notre beau rapport pour voir les réalisations de la CDC).



Magalie Roy

La CDC de Sherbrooke est plus qu'un regroupement, c'est pour moi un noyau, une racine communautaire qui prend vie grâce aux organismes qui y gravitent. Merci à toutes les personnes qui s'impliquent de près ou de loin à la CDC. Je suis très fière et reconnaissante de pouvoir siéger sur ce conseil d'administration qui est plus qu'enrichissant. Je suis impatiente de voir toutes nos prochaines belles réalisations de l'année en cours.

Mot de la Directrice générale

Chers et chères membres,

Alors que nous terminons une année riche en transformations, j'ai envie de prendre un moment pour célébrer nos réalisations! Cette année a été marquée par des changements et une restructuration importante, mais aussi par une formidable résilience et une capacité d'adaptation exemplaire. Grâce à l'engagement de tous, notamment celui des exceptionnels membres de notre CA, nous avons réussi à traverser ces transitions avec succès. Et nous l'avons fait pour vous, nos membres, qui continuent de répondre présents malgré les changements et les tempêtes que traverse la CDC.

En lisant notre rapport d'activités, vous pourrez constater que nous avons accompli beaucoup cette année. La CDC s'est principalement concentrée sur l'interne et n'a peut-être pas été aussi visible que nécessaire à l'externe. Toutefois, maintenant que les services sont mis à jour, que l'équipe est consolidée et que les outils et politiques sont finalisés, la CDC pourra reprendre sa place, partout, et elle compte bien le faire!

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont œuvré à la CDC pendant la dernière année, je remercie également le CA pour son soutien indéfectible ainsi que nos partenaires qui nous accueillent encore et toujours les bras ouverts.

Cette année de grands changements a renforcé notre CDC et je suis impatiente de continuer cette aventure aux côtés de Catherine, Sandra, Anne-Sophie et Tahoura, le tout avec et pour vous, chers et chères membres.



Mylène Rioux

Mot de L'équipe de travail

À nos membres :

Quel plaisir de vous côtoyer cette année ! En effet, ce fut un premier contact pour quelques-unes d'entre nous et nous avons hâte que se multiplient les occasions de rencontre !

Au bureau, l'année a été marquée par des restructurations et des changements organisationnels. Ces ajustements ont été nécessaires pour répondre aux défis grandissants du milieu et pour s'approprier adéquatement les champs d'action de la CDC ainsi que son fonctionnement.

Nous avons collectivement réfléchi, discuté et partagé nos différentes perspectives pour trouver la meilleure façon d'aborder à la fois le quotidien et les besoins diversifiés des membres.

Nous sommes heureuses des résultats et nous envisageons les prochaines étapes avec énergie et enthousiasme !

Au plaisir de partager tous ces projets avec vous bientôt !



L'équipe de feu, janvier 2024

Liste des membres

- Action Handicap Estrie
- Action Interculturelles
- AGÉÉAUS
- Agression Estrie (CALACS)
- Aide Communauterrie Lennoxville et environs
- API-Enfance
- Arrimage Estrie
- Ascot en santé
- Association citoyenne des espaces verts de Sherbrooke (ACEVS)
- Association de la fibromyalgie de l'Estrie
- Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)
- Association des Accidentés Cérébro-vasculaires et Traumatisés Crâniens de l'Estrie (ACTE)
- Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (APHVE)
- Association des proches de personnes atteintes de maladie mentale de l'Estrie (APPAMM)
- Association des sourds de l'Estrie
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- Association Épilepsie-Estrie
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées (AQDR)
- Autisme Estrie
- Autisme Soutien
- Bedon Bout'chou
- Bulle et Baluchon
- Caritas Estrie
- Carrefour Accès Loisirs
- Carrefour de solidarité Internationale (CSI)
- Carrefour Jeunesse Emploi (CJE)
- Centre Corps Âme et Esprit (CAP de l'Estrie)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)
- Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de l'Estrie (CAAP)
- Centre d'éducation populaire de l'Estrie (CEP)
- Centre d'Entraide Plus de l'Estrie
- Centre de jour Ma Cabane
- Centre des femmes La Parolière
- Centre Multi Loisirs de Sherbrooke
- Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME)
- CIUSSS de l'Estrie CHUS
- Coalition sherbrookoise, travail de rue
- Commun'Action Ste-Jeanne-D'Arc
- Coop de solidarité l'Autre-Toit
- Croquarium
- Cultures du cœur
- Dagobert et Cie
- De cause à effet (DCAE)
- DIRA-Estrie
- École de Travail Social - Université de Sherbrooke

- Élixir
- Équijustice Estrie
- Festival des événement verts de l'Estrie
- Famille Espoir
- Famille Plus
- Grands frères Grandes soeurs de l'Estrie
- Gris Estrie
- Handi Apte
- JEVI – Estrie
- Journal de rue de l'Estrie
- La Chaudronnée de l'Estrie
- La Cordée
- La Grande Table
- La Maison CALM
- La Réplique Estrie
- La Rose des Vents
- Le Petit Théâtre de Sherbrooke
- Le Seuil de l'Estrie
- Les jeunes du coin d'Ascot (MDJ Flash)
- L'Escale de l'Estrie
- Le Spot Jeunesse
- Le Tremplin 16-30
- LEUCAN Estrie
- Loisirs Acti Famille
- Loisirs Fleuri-Est
- Maison de la famille de Sherbrooke
- Maison des Grands-parents de Sherbrooke
- Maison Jeunes-Est
- Marraine Tendresse de l'Estrie
- Moisson Estrie
- MomentHom
- Mon Shack... Mes choix... Mon avenir
- Nourri-Source Estrie
- Ô Cirque
- Observatoire Estrien des communautés (OEDC)
- Office Municipal d'Habitation de Sherbrooke (OMHS)
- Orientation Travail
- P.É.P.I.N.E.S.
- Parkinson Estrie
- Partage Saint-François
- Pro-Def Estrie
- Productions Ça commence à quelle heure
- Quartier Alexandre
- Rayon de Soleil de l'Estrie
- Récupex
- Réseau d'Amis de Sherbrooke
- Réseau d'appui aux famille monoparentale et recomposées de l'Estrie (RAME)
- S.O.S. Grossesse Estrie
- Secours-Amitié Estrie Inc.
- Sercovie
- Service d'interprétation pour Personnes Sourdes de l'Estrie (SIPSE)
- Société Alzheimer de l'Estrie
- Solutions Budget Plus
- TDAH Estrie
- Townshippers' Association
- TransEstrie

Introduction

Le plan d'action 2023-2024 de la CDC de Sherbrooke était articulé autour de sept axes principaux qui ont guidé nos actions et nos priorités pendant toute l'année. Voici donc la présentation des différentes activités réalisées dans chacun de ces axes. Le tout sera complété par une liste non exhaustive des activités régulières réalisées en cours d'année.



Axe 1

Positionnement stratégique de la CDC

Au printemps 2023 et lors de sa dernière AGA, la CDC était confrontée à des interrogations quant à son positionnement sur le territoire, particulièrement à la suite de sa séparation légale avec l'ISDC et en raison des nombreux changements de directions au sein de l'organisation. Cette situation a suscité des préoccupations : nous avons notamment la crainte de perdre notre statut d'interlocuteur privilégié auprès de la Ville en matière de développement social et communautaire.

Consciente de cet enjeu, la CDC a travaillé à renforcer ses liens avec ses différents partenaires, dont la Ville, que ce soit en participant à des comités de travail, en échangeant de façon ponctuelle ou encore en étant présente dans différents événements et réflexions collectives. Ces engagements ont montré que, malgré les défis qu'elle connaît, la CDC continue d'être un acteur incontournable. Il va sans dire que plusieurs de nos craintes se sont finalement avérées injustifiées.

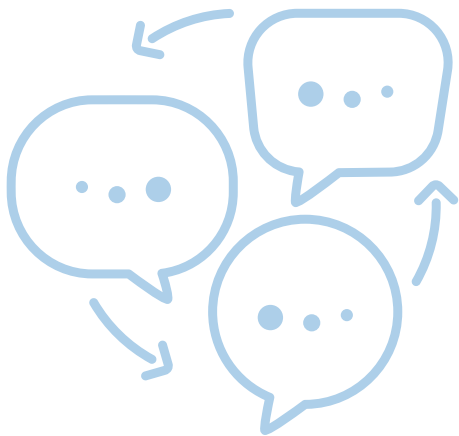


Déjeuner des Fêtes (en retard!) où les personnes présentes ont pu s'exprimer sur les champs d'action de la CDC.

Par rapport à notre positionnement vis-à-vis nos membres, nous avons souhaité ajuster notre offre de services pour mieux répondre à leurs besoins. Pour ce faire, nous avons mené un sondage et organisé une consultation. Ces démarches participatives ont été essentielles pour recueillir des avis et suggestions directement des membres, nous permettant ainsi de peaufiner nos activités et nos services en fonction des attentes et des besoins exprimés.

La reprise douce de notre place sur le territoire est également attribuable à d'autres facteurs. D'abord, la consolidation d'une équipe forte, capable de relever les défis et d'accompagner les membres dans diverses situations. Ensuite, la restructuration administrative, qui a permis une meilleure organisation et une plus grande efficacité dans nos opérations quotidiennes, nous libérant ainsi du temps à consacrer au terrain et aux membres. Enfin, la vision claire portée par le conseil d'administration et la direction générale a joué un rôle central dans ce redressement.

Bref, notre engagement renouvelé et nos actions concertées assurent que nous resterons un partenaire privilégié et un acteur clé en matière de développement social et communautaire sur le territoire.



Axe 2

Vie interne

Équipe de la CDC



En 2023-2024, la CDC a procédé à une réorganisation importante des postes et des tâches afin de pouvoir prioriser trois éléments principaux : la comptabilité, le soutien offert aux membres et le projet Solidarité Transport. De nouveaux postes ont été créés et de nouvelles personnes ont joint les rangs de l'organisation (voir le mot de l'équipe en introduction). Si ces changements ont apporté une période importante de transition à l'interne, ils ont également permis à la CDC d'acquérir de nouveaux talents et de travailler à une vision structurante de son développement.

En date d'aujourd'hui, l'équipe compte cinq personnes, dont une coordonnatrice au soutien aux membres, une agente de liaison et de vie associative, une coordonnatrice de projet (Solidarité Transport), une agente à l'administration et à la comptabilité et une directrice générale. Cette équipe renouvelée se compose de personnes dynamiques, motivées, toutes assises sur la bonne chaise et prêtes à travailler ensemble pour une CDC des plus fortes!



*Catherine, Anne-Sophie, Mylène,
Tahoura et Sandra, juin 2024*

Les membres du conseil d'administration 2023-2024

Magalie Roy – présidente
François Lemieux – vice-président
Pascal Cloutier – secrétaire
Stéphan Cyr – trésorier
Nawel Amokrane – administratrice
Lucie Roch – administratrice
Valérie Samson – administratrice

Révision de notre politique de membrariat

Une réflexion a été entamée en lien avec la politique de membrariat de la CDC. Nous avons même fait le choix de ne pas accueillir de nouveaux membres le temps de revoir nos différentes catégories de membres et les avantages et responsabilités de chacun. Les résultats de cette révision seront présentés aux membres lors de l'AGA de juin 2024.

Mise à jour de nos politiques internes

Un travail important de mise à jour et de mise aux règles était nécessaire à la CDC. Plusieurs outils de travail nécessitaient une réflexion, une création ou une actualisation. Ainsi en 2023–2024, nous avons...

- Revu et adopté la politique salariale;
- Adopté l'ajout d'un REER de la FTQ pour toutes nos employées;
- Revu la politique des conditions de travail;
- Réalisé un exercice d'équité salariale;
- Fait le nécessaire pour nous conformer à la loi 25.



Comptabilité

Finalement, celles et ceux qui étaient à l'AGA de l'an passé se rappelleront la fameuse charte comptable de huit pages... Cette dernière a été complètement revue, pour être raccourcie et pour être plus conforme à notre réalité, maintenant que nous ne sommes plus fiduciaires pour l'ISDC.

Cette charte a par ailleurs été intégrée à notre logiciel comptable parce qu'en 2024–2025, la CDC reprend les rênes de sa comptabilité, à l'interne! Une autre réalisation issue de notre restructuration!

Axe 3

Vie associative et soutien aux membres

Les rendez-vous de la CDC

En 2023-2024, nous avons maintenu un ensemble de rendez-vous et d'activités pour nos membres.

Cinq activités ont été tenues entre septembre et mars soit :

- 1) Activité visant à souligner la journée pour l'élimination de la pauvreté (un Kahoot réalisé par la TACAE) et souper de réseautage;
- 2) «Tenir les rênes sans s'épuiser» : formation d'une demi-journée;
- 3) «Nos fatigues» avec Véronique Grenier : conférence virtuelle à l'heure du lunch;
- 4) Déjeuner de réseautage des membres de la CDC : discussion animée autour des rôles d'une CDC et des actions à prioriser en 2024-2025;
- 5) Catherine Dorion sur le milieu communautaire et l'engagement : midi-conférence et échanges avec le public.

Les activités ont accueilli un grand éventail de membres, rarement les mêmes, ce qui nous a démontré que la diversité des thèmes et des modalités est nécessaire lorsque l'on cherche à joindre des organisations avec des besoins et des missions variés.



*Dîner causerie avec
Catherine Dorion,
mars 2024*

Accompagnement personnalisé (mentorat)

Forte d'une expérience passée en mentorat, la CDC de Sherbrooke a décidé d'examiner la mise en oeuvre d'une nouvelle version du programme. Au contact des membres, plusieurs nous font part de questionnements variés auxquels les formations traditionnelles ne répondent pas. L'équipe du soutien aux membres a donc réfléchi à un programme d'accompagnement qui permettra d'encadrer des relations constructives entre les directions d'organismes communautaires selon leur niveau d'expérience. Ce programme sera mis en place en 2024-2025. Un grand merci à Jacinthe Samson et à Serge Arel pour leur éclairage en lien avec le programme de mentorat.

La planification stratégique

Un incontournable pour la CDC de Sherbrooke est son guide de planification stratégique. Cette année, ce dernier a été retravaillé pour être plus d'actualité. Tout en gardant l'essence du document original de Claude Sévigny, le nouveau guide de planification stratégique comprend maintenant des exemples plus récents et une toute nouvelle mise en page. Ce guide accompagnera les organismes communautaires souhaitant bénéficier du soutien de la CDC dans leur processus de planification stratégique en 2024-2025. Eh oui : votre CDC devient accompagnatrice en la matière!

La nouvelle version du guide de planification stratégique



Présence aux activités des membres

En 2023-2024, la CDC a participé à quelques AGA de ses membres. Elle a également été présente à certains événements-anniversaires dont celui du Tremplin 16-30 et celui de La Réplique Estrie.

La CDC a également débuté une tournée de rencontres de ses membres afin de créer des liens de façon plus personnalisée et d'avoir une meilleure lecture de son territoire. Avec l'arrivée de notre nouvelle ressource à la vie associative, ces rencontres vont se multiplier et notre souhait est de rencontrer ou visiter TOUS nos membres d'ici 18 mois!

Infolettre et communications

La CDC a relancé cette année son Infolettre mensuelle qui contient les dernières nouvelles de la CDC, les événements ponctuels de nos membres et partenaires, ainsi qu'un court texte pour publiciser un organisme membre (la vedette de l'infolettre!). Il ne s'agit que d'un début pour les nombreux projets axés sur la communication qui seront prochainement mis en place, dont l'utilisation accrue des réseaux sociaux.

Par ailleurs, la mise à jour de notre site internet a été complétée en cours d'année, la CDC a donc un nouvel outil de communication où se dégage une identité visuelle renouvelée, en phase avec le dynamisme et l'énergie de l'organisation!

Axe 4

Développement social et communautaire

Participation aux travaux et aux rencontres de la Table nationale des CDC (TNCDC)

La TNCDC est le regroupement national de toutes les CDC. Elle joue un rôle de soutien et de concertation entre les employé.e.s des différentes CDC à travers le Québec. Bénéficiant de l'expertise d'une équipe diversifiée, la TNCDC est notre réseau de soutien par excellence.

En plus d'être présente aux deux journées d'accueil des nouvelles directions, la directrice de la CDC a participé à trois rencontres nationales des CDC (juin, novembre et mars). La directrice a aussi pu avoir accès à une mentore issue du réseau, mentore qui l'a aidée à traverser quelques-unes des embûches qu'elle a croisées sur son chemin. La CDC de Sherbrooke a également été présente à quatre rendez-vous virtuels organisés par la TNCDC en cours d'année sur des sujets diversifiés comme la mutualisation ou encore la politique salariale.

Participation aux travaux de l'Inter-CDC Estrie (agentes et direction)

En plus de la possibilité de côtoyer les collègues de toutes les CDC trois fois par année, notre réseau offre aussi la possibilité de nous réunir entre CDC de la région.

Cette année, la directrice de la CDC a participé à une journée de travail et de réflexion avec les directions des CDC de l'Estrie. En plus de faire une séance de co-développement, le groupe a échangé autour de réalités qui les unissent.

La coordonnatrice du soutien aux membres a également participé à une journée avec les autres agents et agentes de la région pour discuter des enjeux communs et partager des outils pour la vie associative et la mobilisation.



*Les agents et agentes de l'Estrie,
mars 2024*

Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)

La CDC de Sherbrooke a participé à l'exercice de création de l'ISDC en tant qu'organisme indépendant. Avec cette incorporation et avec l'embauche de la nouvelle direction générale, l'ISDC a tout le nécessaire pour voler de ses propres ailes et pour le faire de façon harmonieuse avec les différents partenaires. La CDC a conservé un siège d'office sur le CA de l'ISDC, son principal mandat est de porter la voix du milieu communautaire, notamment celle des organismes qui ne siègent pas autour des diverses tables de quartier de Sherbrooke. Bref, la CDC souhaite y apporter un éclairage général sur le milieu, tout en assurant une transition harmonieuse. Pour l'année 2023-2024, les collaborations entre les deux organisations se sont par ailleurs avérées fort positives.

Réseau estrien de développement social (REDS)

Le REDS est un organisme de concertation multisectoriel sur tout le territoire de l'Estrie. La CDC y occupe un siège au sein du conseil d'administration. Dans la dernière année, le REDS a accompli plusieurs beaux mandats dont un mémoire pour la consultation ministérielle en vue du prochain plan de lutte à la pauvreté et un colloque sur le logement. Si la CDC de Sherbrooke a eu de la difficulté à prioriser son implication auprès du REDS en 2023-2024, elle compte bien y être plus présente en 2024-2025 notamment en raison de la priorité identifiée par les partenaires, soit le transport.

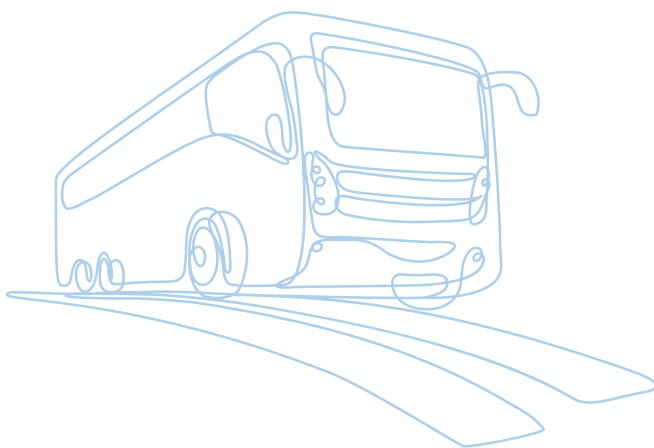


Partenaires de l'action communautaire autonome en Estrie (PACAE)

Le PACAE est un regroupement estrien de partenaires oeuvrant en action communautaire autonome (CDC de l'Estrie, ROC de l'Estrie, TACAE, SPE et TROVEP). Ce regroupement se rencontre quelques fois par année pour échanger autour de questions d'actualité. En juin 2023, une rencontre a été organisée autour de l'action communautaire autonome et du développement social. En janvier 2024, les organisations se sont revues pour discuter des actions à venir pour la semaine pour la justice climatique et sociale et autres enjeux.

Représentation politique

Cette année les représentations politiques de la CDC ont toutes été orientées vers un seul objectif : la survie de Solidarité Transport. Des sollicitations auprès des différents députés ont été faites et nous avons également pris la parole lors d'un conseil municipal en mars afin de sensibiliser les élus municipaux à l'importance de soutenir cette démarche de tarification solidaire du transport en commun dans une grande ville comme Sherbrooke (on remercie d'ailleurs les élus et les élues de nous avoir accordé un soutien d'urgence de 30 000\$!).



Axe 5

Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

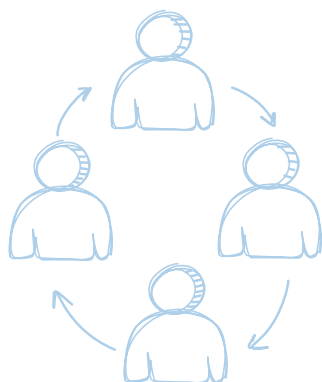
Concertation sherbrookoise de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (CSLPES)

En 2023–2024, la CSLPES s'est réunie à quelques reprises afin de travailler sur des dossiers touchant la lutte à la pauvreté. Ainsi, en juin 2023, la Concertation a déposé un mémoire à la suite des consultations ministérielles, en vue du prochain plan de lutte à la pauvreté. La concertation a également tenu des rencontres de discussions autour du plan de lutte à venir (PLP4) et des meilleures stratégies pour son déploiement. De plus, en cours d'année, les prolongations des sommes du PAGIEPS ont forcé la tenue de rencontres pour déterminer comment répartir les sommes équitablement sur le territoire. Le tour de force aura été de prendre des décisions rapides, et ce, de façon concertée.

La séparation légale d'avec l'ISDC a par ailleurs causé une sorte de confusion autour de la table (qui est responsable de quoi?). Ainsi, plus que jamais il importe pour tous les partenaires de réfléchir à la composition de la Concertation et à ses objectifs et rôles pour l'avenir. Elle ne peut pas être qu'un organe en attente des différents plans de lutte à la pauvreté... Déjà certains membres sont en questionnement par rapport à leur siège à la Concertation ou encore ne participent plus aux travaux. D'où l'importance de réaffirmer son rôle et de la redéfinir : cela devrait être possible en 2024–2025.

Membres de la CSLPES

Organismes représentant le secteur communautaire



- Comité Vie de quartier Nord
- Concertation école LaRocque-Communauté
- Concertation Logement Sherbrooke
- Concertation sherbrookoise en sécurité alimentaire
- Table de concertation et d'action Ascot en santé
- Table de quartier 4-Saisons
- Table itinérance de Sherbrooke
- ICI-Sherbrooke (intégré en 2023-2024)
- ISDC (intégré en 2023-2024)
- CDC de Sherbrooke

Organismes représentant les secteurs public et institutionnel

- Entreprendre Sherbrooke
- Service d'action communautaire du CSSS-IUGS, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Ville de Sherbrooke

P&P4

Les informations concernant le prochain plan de lutte à la pauvreté ont été espérés toute l'année par les membres de la Concertation qui se questionnent déjà sur la prochaine stratégie d'action locale en lien avec ce dernier. Des priorités multiples ont d'ailleurs été identifiées par la CSLPES dans son mémoire déposé en juin dernier. Les voici :

- La concertation : réseautage des ressources et concertation intersectorielle
- La sécurité alimentaire
- Le logement **une nouveauté adaptée aux réalités actuelles du territoire*
- Le transport
- Le développement des communautés : soutien et promotion de l'approche du développement des communautés dans les initiatives de lutte contre la pauvreté
- La participation citoyenne : valorisation d'initiatives de nature citoyenne visant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Nous espérons avoir la possibilité de réfléchir ensemble à ce prochain plan de lutte en 2024-2025.

Axe 6

Solidarité Transport

Depuis 2014, Solidarité Transport facilite la mobilité de centaines de personnes et de familles à faible revenu en leur offrant l'accès à faible coût au transport en commun.

Opérations

Cette année nous avons maintenu les opérations liées au projet Solidarité Transport. Voici quelques chiffres intéressants :

Groupe d'achat

L'ensemble de l'enveloppe est utilisée et les organismes distribuent les titres aux usagers. La demande a augmenté à un tel point que certains organismes manquent de titres à l'hiver 2024. Les organismes ont donc acquis plus de 8 428 passages en 2023-2024. Nous allons demander une augmentation du plafond.

Projet pilote

En date du 31 mars 2024, il y a 2530 usagers inscrits dans le projet et 1246 usagers sont actifs. Nous avons atteint la capacité maximale du projet et avec un taux de présence (vente mensuelle) de 70%, le CTTS a décidé d'utiliser cette capacité et de donner plus d'admission aux usagers. Le projet fonctionne à pleine capacité depuis septembre 2023. Les usagers sont extrêmement satisfaits du projet, les partenaires également. Les organismes nous partagent fréquemment l'importance de Solidarité Transport dans la vie de leurs participants.

- 1000 nouvelles demandes d'inscription et 786 demandes de réinscription entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024.
- Le nombre de personnes inscrites a atteint 1000 personnes (nouveau plafond) depuis septembre 2023.

Bénévoles

Nous avons un total de 33 bénévoles qui ont collaboré depuis 2020; 13 bénévoles s'impliquent actuellement dans le processus. À la suite de l'effort pour mobiliser des usagers issus de communautés culturelles, nous avons aujourd'hui six bénévoles actifs qui sont issus des communautés culturelles. Cela nous permet d'offrir le service en cinq langues (français, anglais, espagnol, dari et arabe).

Forum "En route vers le transport solidaire à Sherbrooke"

Cet événement s'est tenu le 26 avril 2023 et le bilan de la journée s'est avéré fort positif!

Le forum a permis de partager les résultats du projet Solidarité Transport, l'étude de faisabilité sur la tarification solidaire du transport (réalisée par l'OEDC) ainsi que les expériences d'autres villes en termes de transport solidaire.

Les objectifs de la journée étaient de :

- Dresser un bilan de Solidarité Transport et discuter des enjeux rencontrés par le projet;
- Avoir une réflexion sur l'impact de l'accès au transport collectif (santé, qualité de vie, réduction des inégalités ;
- Permettre l'identification des actions prioritaires pour pérenniser le projet.

Un total de 56 participants : organismes communautaires, élus et partenaires, bref, un succès!



Participants et participantes au Forum

Comité de travail sur la tarification solidaire (CTTS)

Le CTTS a poursuivi ses actions afin compléter les travaux sur la tarification solidaire (faisabilité, développement, études complémentaires, mobilisation de partenaires techniques et financiers, etc.).

Le comité a tenu des réunions afin de veiller au développement et au suivi de Solidarité Transport. Il a également développé un plan d'actions et a principalement travaillé à chercher de nouvelles sources de financement et des partenariats permettant de pérenniser le projet.

Membres du CTTS

- CDC de Sherbrooke
- STS
- Carrefour Jeunesse Emploi
- CIUSSS de l'Estrie – CHUS – Service d'organisation communautaire
- Ville de Sherbrooke – Division loisirs et vie communautaire



Les membres du CTTS



Visibilité du projet

- Des affiches, des brochures et des rencontres dans les organismes;
- Entrevues : pour la TNCCDC – BaladoQuébec;
- Un article et une annonce dans le Journal de rue;
- Un article dans le Journal Regards;
- Le maintien du site web et de la page Facebook;
- Le projet a remporté le prix Guy-Chartrand au gala de Trajectoire Québec.



Financement

Dans la volonté de voir le projet survivre en attendant le prochain plan de lutte à la pauvreté, le CTTS a réalisé plusieurs démarches pour trouver du soutien financier :

- 4 rencontres avec des députés provinciaux et fédéraux;
- Un document de présentation a été réalisé et soumis à tous les élus municipaux;
- Une présentation a été faite au conseil municipal (mars 2024);
- Une demande a été adressée à la Santé publique.

De projet à programme

Malgré les efforts déployés afin de trouver du financement, il semble que Solidarité Transport et son porteur, la CDC se qualifient difficilement pour obtenir du financement en matière de transport. Ainsi, dès mars 2024, il est devenu clair que le projet devait devenir un programme, soutenu autrement que par la CDC qui y a investi temps et argent au cours des deux dernières années principalement. Des pourparlers en ce sens vont bon train et, chose certaine, tous et toutes s'entendent pour dire que le projet doit perdurer sur le territoire et c'est ce sur quoi nous travaillons!

Axe 7

Bâtiment de la rue Daniel



Améliorations locatives

En 2023–2024, grâce au soutien financier de Développement économique Canada, notre bâtiment a eu droit à une petite cure de jeunesse! Nous avons remplacé toutes les fenêtres à l'étage du bâtiment «Gilles-Duquette» : 38 fenêtres, retard dans la livraison du permis, 10 jours de travaux, crainte de neige en plein mois de novembre, des tonnes de poussières... MAIS! Tout s'est finalement bien déroulé!

Nous avons également effectué différents travaux de conformité : affichage des sorties de secours, inspection du système incendie, en plus de faire quelques retouches beauté ici et là.

Milieu de vie

Nous avons tenu un dîner des locataires en septembre 2023 afin de discuter avec tout le monde des enjeux principaux liés au bâtiment et des besoins de chacun. Cette activité fut fort appréciée et nous a fait réaliser l'importance de travailler sur la vie associative au sein même du bâtiment. Des projets de jardins, de soirée karaoké, de dîners partagés sont présentement en réflexion. Nous avons également créé une page Facebook (le 1255!) pour que les locataires puissent échanger plus facilement entre eux et pour partager des messages plus urgents, comme le classique : le déneigeur n'est pas passé!

Salles multifonctionnelles

Le 1255 possède deux salles de rencontres utilisées par les locataires pour différents types d'événements. Une des deux salles possède une petite cuisine et toutes les deux ont l'équipement technologique nécessaire pour des présentations ou encore des rencontres virtuelles. En 2023–2024, la CDC a expérimenté la location de ces salles à des organisations à l'externe, en journée seulement. Tranquillement, nous travaillons sur une offre de services en ce sens, offre de services qui sera partagée à l'entière de nos membres.

Liste des locataires

- Accent Français
- Ascot en Santé (notre petit nouveau)
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs de l'Estrie (AQEPA)
- Bulle et Baluchon
- Carbure Aventure
- CDC de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plantes de l'Estrie (CAAP)
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- La Grande Table
- Mairaine tendresse
- Pro-Def Estrie
- Salon du livre de l'Estrie (à qui on dit merci et aurevoir!)
- Solidarité Transport





Activités régulières

En plus du travail important réalisé autour des sept axes prioritaires, la CDC a également maintenu d'autres activités, telles que :

- Implication dans les activités de différents partenaires sur le territoire : Observatoire estrien du développement des communautés, Entreprendre Sherbrooke, ISDC, Tables de quartier, CIUSSS (Éclaireurs), ROC Estrie, TACAE et SPE;
- Maintien de notre entente de mutualisation de la téléphonie IP;
- Rencontres du conseil d'administration (6);
- Gestion quotidienne de l'organisme.

Comme à chaque année, la CDC a également distribué des billets journaliers gratuits pour les événements suivants, par le biais des organismes membres :

800 entrées journalières gratuites – Fête du Lac des Nations – juillet 2023

165 entrées journalières gratuites – Salon du livre de l'Estrie – octobre 2023

100 entrées journalières gratuites – Carnaval de Sherbrooke – mars 2024

Perspectives 2024-2025

Le plan d'actions 2024-2025 comporte 7 axes et 7 objectifs principaux que voici :

Axe 1 : Positionnement / politique / partenariats

Objectif général : Réaffirmer la mission de la CDC et les rôles qu'elle peut jouer sur le territoire.

Axe 2 : Soutien aux membres

Objectif général : Structurer les services en cours, en définir de nouveaux et les diffuser auprès des membres.

Axe 3 : Vie associative

Objectif général : Renforcer le sentiment d'appartenance à la CDC grâce à des activités porteuses et pertinentes.

Axe 4 : Développement social et lutte à la pauvreté

Objectif général : Redéfinir le rôle d'un concertation en lutte à la pauvreté sur le territoire afin de réaliser des actions concertées et de se préparer au prochain plan de lutte à la pauvreté.

Axe 5 : Solidarité Transport

Objectif général : Transformer le projet en programme pérenne, où la CDC jouera un rôle de soutien et de liaison et non de coordination.

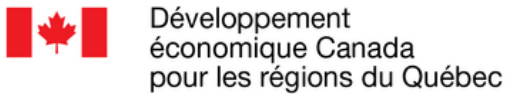
Axe 6 : Bâtiment communautaire et mutualisation

Objectif général : Assurer la gestion du bâtiment et le confort des locataires.

Axe 7 : Vie interne et administration générale

Objectif général : Assurer une gestion saine des activités administratives et quotidiennes de la CDC.

Partenaires de la CDC



Notes

Merci !

À L'ARRIÈRE DU BATIMENT :
LA GRANDE TABLE
RESTAURANT PORTE 7
LA GRANDE TABLE
ADMINISTRATION PORTE 9
PRO-DEF ESTRIE PORTE 11
SALON DU LIVRE
DE L'ESTRIE PORTE 11

1255
PORTE 2 :
CARBURE AVENTURE
PORTE 3 :
CDC DE SHERBROOKE 226
AQEPA 207
CENTRE D'ASSISTANCE
ET D'ACCOMPAGNEMENT
AUX PLAINTES ESTRIE 208
ACCENTS FRANÇAIS 217
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DE SHERBROOKE 220

2
Carbure
Aventure

3

